



IsidreEsteve
fundació

PLA DE VOLUNTARIAT FIE



“Si a la nostra il·lusió afegim els coneixements d’aquells que més en saben, el treball dels més emprenedors i el finançament d’empreses i persones amb la capacitat i les ganes de compartir i ajudar, les nostres fites cada cop seran més properes i podrem donar el nostre suport a un nombre més gran de persones.”

Isidre Esteve

ÍNDEX

La Fundació	3
Missió	5
Visió	5
Valors.....	5
Principis	6
Objectius	7
Àrees d'actuació.....	8
Serveis per a les persones amb les persones	8
Formació de professionals	8
Participació en i amb la comunitat.....	9
Recerca, innovació i coneixement.....	9
Avaluació. Qualitat	11
Governança	11
Què entenem per voluntariat?	12
Voluntariat a la FIE	13
Drets i deures	17
De l'entitat.....	17
De les persones voluntàries	18
Àmbits d'actuació de les persones voluntàries.....	20
ANNEX	22
FULL DE COMPROMÍS FIE/PERSONA VOLUNTÀRIA	22
FORMULARI DE COMUNICACIÓ DE CESSA DE L'ACTIVITAT DE VOLUNTARIAT (persona voluntària)	24
FORMULARI DE COMUNICACIÓ DE CESSA DE L'ACTIVITAT DE VOLUNTARIAT (entitat).....	25
FORMULARI D'AVUACIÓ	26
SATISFACCIÓ PERSONAL DEL VOLUNTARIAT	26
REGISTRE DE PESONAL VOLUNTARI	27

Nota

En aquest document s'utilitza el gènere femení per referir-nos a les i els usuaris, els i les professionals, els i les joves... i en general a qualsevol persona. S'opta pel gènere d'aquest terme, persona, sense que en cap cas respongui a una voluntat excloent ni a ideologies o posicionaments polítics, tant sols a la intenció de fer més àgil la lectura del document.

Gener 2021

La Fundació

L'Isidre Esteve és un esportista català amb un important palmarès en esports de motor. La seva carrera esportiva la va començar en moto, principalment en la modalitat d'enduro i posteriorment, en rallis. Va participar en el Rally Dakar, on va aconseguir posicions destacades.

Mentre disputava el Ral·li d'Almeria del 2007, l'Isidre Esteve Pujol va patir una greu caiguda que el va deixar en cadira de rodes. El seu esperit de superació no va decaure i després d'un intens treball va tornar a l'alta competició, ara en cotxe. Segueix participant en l'edició anual del Dakar.

Aquest accident, i les llargues estades a l'Hospital Vall Hebron i l'Institut Guttmann, li van permetre adonar-se de les dificultats que pateixen les persones que han tingut una lesió medul·lar, així com de l'impacte que té en les persones del seu entorn més proper.

El sistema sanitari actual estableix uns protocols d'atenció bastats en la rehabilitació i la recuperació de les persones amb lesions medul·lars en entorns tancats i protegits, on es treballa amb una gran professionalitat la recuperació de la mobilitat des d'una vessant assistencial i mèdica, amb excel·lents resultats. Ara bé, quan la pacient rep l'alta, s'enfronta a un món desconegut i inexplorat, amb infinitat de limitacions externes relacionades amb el nostre entorn i a tot un seguit de pors i barreres personals.

Durant el procés de rehabilitació, l'Isidre continuava amb el seu treball al gimnàs de sempre. Era entrenament, no rehabilitació. Es tractava de millorar la seva qualitat de vida mitjançant un entrenament específic que li proporcionés la màxima autonomia possible, una millora de la salut i de la qualitat de vida. El resultat va ser magnífic.

L'Isidre juntament amb la seva entrenadora personal, la Lidia Guerrero Sánchez, van decidir posar la seva experiència personal i el mètode de treball al servei d'aquelles persones que el poguessin necessitar. Així és com al 2011 va néixer la Fundació Isidre Esteve.

La història de la FIE és una lliçó de vida, de ganes de viure en plenitud, de superació personal i de generositat, una història on l'experiència particular supera allò personal per convertir-se en un actiu al valor de la societat i de les persones que la formen.

Es constitueix com una entitat transmissora de l'experiència de l'Isidre i la Lídia en un procés de rehabilitació llarg i dur, un coneixement que els permet traslladar a altres persones eines per la millora de la seva qualitat de vida, el seu benestar emocional i social. Aquest exercici de generositat es respira en tots els projectes que desenvolupa la Fundació en benefici de les persones i forma part de la missió irrenunciable dels seus promotors en el model d'atenció a la persona.

Atendre a persones implica oferir resposta a múltiples aspectes. No només consisteix en proporcionar una sèrie de serveis o programes sinó que es tracta de posar a la seva disposició

suports i noves oportunitats de vida. No totes les maneres d'atendre a persones amb discapacitat física i/o amb lesions medul·lars son iguals ni permeten aconseguir aquests objectius.

L'atenció centrada en la persona és una aposta per la millora de la seva autonomia personal i qualitat de vida, un model per atendre de manera professional a les persones, per guanyar en qualitat de vida i en definitiva per fomentar l'autonomia personal. La FIE ho fa compartint els valors universals que ofereix l'activitat física i l'esport com a eina de salut.

Per desenvolupar amb èxit aquest model es requereix compromís a diferents nivells, així com el lideratge i la implicació permanent dels seus promotors. Des de la seva constitució l'entusiasme i l'energia de l'Isidre i la Lidia són presents en tots els nivells de l'organització i constitueix un dels actius més importants de la Fundació, així com un dels trets diferencials.

La FIE es constitueix també amb l'objectiu de fomentar la investigació científica i mèdica en les lesions medul·lars adquirides. Des dels seus inicis, ha col·laborat de manera molt estreta amb institucions sanitàries privades i públiques per avançar i millorar els tractaments dirigits a persones que havien patit aquesta lesió. Posteriorment, s'ha anat ampliant a altres situacions de discapacitat. El primer repte de la FIE va ser crear un espai que fes de pont entre el final de la rehabilitació i la seva integració a la societat, amb l'esport i els seus valors. Aquest espai s'anomena Centre Pont i és el servei troncal de la FIE.

A la vista dels bons resultats del Centre Pont en la vida de les persones amb discapacitat física i amb mobilitat reduïda, la FIE es va plantejar la utilització de l'activitat esportiva per la potenciació de les capacitats de persones amb altres situacions de vulnerabilitat, capacitats no tan lligades a millorar la mobilitat sinó al desenvolupament d'habilitats de seguretat i creixement personal, de confiança, de relacionals socials satisfactòries... en definitiva d'autonomia personal per assolir el seu pla de vida.

Al 2019 la FIE va modificar els seus estatuts per ampliar el seu àmbit d'actuació a persones en situació de vulnerabilitat social. En l'actualitat, s'està treballant en projectes adreçats a dones víctimes de violència masclista i a joves migrants sense referents familiars.

A l'igual que en l'activitat esportiva darrera d'una etapa n'hi ha una altra, darrera d'una cursa la següent. A la FIE volem seguir avançant. Es treballa amb precisió i constància per donar més i millors serveis a les persones en situacions de vulnerabilitat i a les professionals que els donen suport, per contribuir a una societat més solidària.

Després de deu anys de funcionament i mogut per la ferma voluntat de seguir avançant en la prestació de més i millors serveis a les persones, la FIE vol donar major consistència a l'organització dotant-la dels instruments necessaris per a difondre el seu compromís, els seus valors fundacionals,

el seu marc ètic, els principis que han de regir les relacions internes i externes, la governança i la millora contínua.

És per tot això que s'elabora aquest Codi Ètic, amb la participació, de tots els membre de l'organització i de qui s'hi relaciona. Es crea com un instrument viu. El que aquest document conté és un punt de partida que es revisarà permanentment i de manera sistemàtica per adaptar-lo a noves i que doni resposta a noves inquietuds dubtes i reptes futurs de la FIE.

Missió

Fomentar l'autonomia personal, la millora de la salut i de la qualitat de vida de les persones en situació de vulnerabilitat mitjançant l'activitat esportiva, com a eina de transmissió de l'esperit de superació i motivació i de millora de la condició física.

Visió

Volem ser un entorn divers de serveis al voltant de l'activitat física i l'esport que contribueixen a la millora de la qualitat de vida de les persones en situació de vulnerabilitat mitjançant serveis personals, formació de professionals i recerca de nous mètodes i mitjans.

Valors

L'activitat física mobilitza emocions i sentiments, però sobretot pot influir en les actituds i comportaments de les persones mitjançant els valors que transmet: esforç, superació, perseverança, igualtat, respecte, esportivitat, solidaritat, èxit personal i col·lectiu, entre molts altres. És un escenari privilegiat per treballar valors a qualsevol edat, per a qualsevol persona però en especial per aquelles que poden patir una situació d'especial vulnerabilitat. Es va més enllà, és un mitjà excel·lent per prevenir i tractar malalties, és una via per ampliar les relacions socials i una alternativa als estils de vida que són perjudicials per a la salut.

La FIE vertebrada tota la seva activitat entorn a aquests valors, concretament:

✓ **Confiança en les persones**

El diccionari Fabra defineix la confiança com la «seguretat d'aquell qui compta amb el caràcter, la capacitat, la bona fe, la discreció, d'algú.»

El diccionari de la RAE es refereix a l'esperança que podem projectar en aquest algú: «esperanza firme que se tiene de alguien o algo.»

En qualsevol cas, la confiança es basa en creure en les potencialitats, possibilitats, responsabilitats i capacitats de les persones. Confiar en les altres i saber que confien en tu genera motivació i dinàmiques positives de treball en equip tant en benefici propi com per al bé comú.

Cada persona té un valor incalculable. Les relacions de confiança entre elles ens fa madurar i evolucionar com a societat.

✓ **Igualtat.**

La FIE té especial compromís en la defensa, promoció i sensibilització per la igualtat de gènere i l'absolut respecte a totes les persones amb total independència de la seva condició física, raça, cultura, creences, nacionalitat...

✓ **Superació personal.**

Totes les persones tenim limitacions i capacitats, cadascú les seves. Coneixent i treballant aquestes capacitats les potenciarem i en la mesura que augmentin les capacitats disminuiran les limitacions. En la FIE l'únic referent de creixement és una mateixa.

✓ **Esforç i perseverança**

Creiem en l'esforç unit a la perseverança com a mitjà per aconseguir el que volem. Esforç i perseverança adaptats a cada persona i a cada moment.

✓ **Positivisme**

Sovint no som la causa del que ens passa, però sempre som les responsables de l'actitud i posicionament que adoptem. Centrar-nos en el got mig ple ens ajuda a pensar en què fer per anar-lo emplenant. Si ens limitem a veure la part buida, l'aigua s'anirà evaporant fins a no quedar-ne ni una gota.

✓ **Il·lusió**

La il·lusió és el carburant que ens ajuda a moure'ns. Treballem perquè tothom tingui el dipòsit ple.

✓ **Llibertat d'elecció**

La qualitat de vida és una percepció personal, volem donar suport a les persones en la consecució del model de vida que cada persona esculli.

Principis

✓ **Treball en equip**

Fins i tot els esports individuals son el treball d'un equip. La persona, les professionals i el voluntariat de la FIE som un mateix equip, orientat a un mateix objectiu: aconseguir els reptes individuals i col·lectius.

✓ **Observació activa**

Cada detall és una oportunitat per descobrir aspectes a potenciar. És per això que cal estar molt atenta i no limitar-se a observar, sinó afegir-hi acció, és a dir observem, descobrim, pensem com abordar-ho, ho fem i avaluem resultats per incorporar modificacions, si cal.

✓ **Professionalitat**

No es tracta tant sols de fer el bé sinó també de fer-ho bé. Som professionals de tot allò en què intervenim i si en algun aspecte no en sabem prou cerquem la col·laboració d'expertes amb la intenció de donar a les persones el suport que necessiten, de promoure el creixement professional i de fer totes plegades un camí de millora contínua.

✓ **Transparència**

Respon a la voluntat de posar a disposició de tots els àmbits de la FIE: persones, professionals, comunitat, patronat, entitats col·labores públiques i privades... tota la informació sobre l'activitat de la FIE de manera clara i entenedora.

✓ **Sostenibilitat econòmica**

L'esperit de la FIE és l'autofinançament, principalment dels serveis permanents i que les subvencions i ajuts externs siguin una font subsidiària d'ingressos per a l'impuls de nous projectes i experiències pilot.

Objectius

Els objectius de la FIE es poden resumir en una frase: aconseguir el "triple win". Volem que l'acció de la FIE suposi un benefici per a tothom:

- **Les persones** en situacions d'especial vulnerabilitat aconseguen millorar la seva salut, incrementen la seva qualitat de vida i s'obren a noves relacions socials en entorns enriquidors. Les persones del seu entorn més proper també milloren la seva vivència i s'aconsegueixen relacions més satisfactòries.
- **Les professionals** guanyen més i majors coneixements, pràctiques innovadores i experiència professional dins un equip transformador.
- **La societat** s'enriqueix amb l'experiència i la inclusió en les seves dinàmiques ordinàries de realitats diverses. El terme societat engloba:
 - l'entorn proper a les persones que atén la FIE,
 - la comunitat que es beneficia de les activitats de sensibilització i
 - el món acadèmic, social i sanitari a l'hora de compartir coneixements sobre tractaments i resultats de recerca i innovació.

Àrees d'actuació

Per aconseguir el repte del “triple benefici”, la FIE centra la seva actuació en 4 àrees:

- Serveis per a les persones amb les persones.
- Formació de professionals.
- Participació en i amb la comunitat.
- Recerca, innovació i coneixement.

Serveis per a les persones amb les persones

El servei troncal son els **Centres Pont**. Aquest servei es basa en dos principis científicament demostrats:

- L'activitat física adequada redueix el percentatge de malalties, depressions o fracassos en la socialització de les persones amb discapacitat.
- Les persones que duen a terme una pràctica física regular també milloren la seva autoestima i especialment la seva autonomia.

El Centre Pont és un espai amb material d'entrenament bàsic i personal especialitzat on les persones en situació de vulnerabilitat, de manera prioritària aquelles persones amb discapacitat física congènita o adquirida i persones amb mobilitat reduïda, poden anar durant un cert període de temps, per aprendre a realitzar un programa d'entrenament personalitzat que pot tenir continuïtat després en qualsevol gimnàs convencional.

La FIE en cap cas pretén suplir o duplicar les intervencions de la xarxa social i sanitària sinó complementar i donar suport a les recomanacions de les professionals d'ambdues xarxes. Fomenta la coordinació, intercanvi d'informació i qualsevol altra actuació que contribueixi a la millora de la qualitat de vida de la persona.

D'aquest entorn relaxat i de confiança sovint sorgeixen **activitats fora del centre**, les quals generen sinèrgies de relacions socials que contribueixen a millorar l'autoconfiança i les dinàmiques de relació amb l'entorn proper i comunitari.

Formació de professionals

La FIE compta amb un programa de formació propi basat en l'evidència científica i en els anys d'experiència en l'entrenament tant en l'alt nivell com amb persones que només volen millorar la seva condició física i salut.

A més de les professionals contractades es compta amb personal voluntari de suport, amb qui es treballa en equip per desenvolupar un model d'intervenció innovador i totalment personalitzat.

En els Centres Pont, amb la col·laboració de diferents universitats, es forma professionals i estudiants de l'àmbit de l'activitat física, l'esport i/o la fisioteràpia i perquè estiguin preparades per donar la benvinguda a aquestes noves usuàries en els gimnasos ordinaris. S'han establert acords de col·laboració amb universitats per tal que estudiants de Fisioteràpia i TSAFAD (Tècniques superiors en Animació i Activitat física) puguin fer-hi les pràctiques, obtenint una formació pràctica especialitzada que els obre el camp d'intervenció amb persones amb necessitats molt concretes generalment desconegudes en els entorns esportius habituals.

Participació en i amb la comunitat

Sovint les persones, les organitzacions de qualsevol caire i fins i tot els serveis que atenen persones en situació de vulnerabilitat es centren més en les seves limitacions, que en descobrir el que poden fer. La FIE és una aposta decidida per potenciar i difondre la visió centrada en les capacitats.

Donar suport a la persona per a descobrir aquest mar de possibilitats no només l'ajuda a ella sinó també a la societat que adquireix més eines per relacionar-s'hi sense pors, desconfiances i inseguretats. El coneixement genera proximitat i la proximitat, sinèrgies de col·laboració que permeten avançar en el bé comú.

En aquest sentit, la FIE organitza activitats per a centres educatius, jornades esportives i de conscienciació que permeten aquest coneixement, aproximació, col·laboració i corresponsabilitat. L'exemple més clar són el Gran Premi FIE que es celebra cada any al Circuit de Barcelona Catalunya i la Coruxo Móvese, a Vigo.

Recerca, innovació i coneixement

Un dels objectius fundacionals de la FIE era contribuir a la investigació científica i mèdica entorn a la lesió medul·lar. L'experiència al llarg dels anys de funcionament ha portat a ampliar aquest objectiu més enllà de l'àmbit mèdic d'aquest tipus de lesió.

Durant aquests anys de Centres Pont s'ha evolucionat professionalment aprenent contínuament de i amb les persones que hi assisteixen i incorporant els darrers avanços a nivell d'entrenament per aplicar-ho a les sessions.

S'ha anat observant com les persones amb qui es treballa milloren en qualitat de vida, rendiment i/o salut. A l'inici només hi havia proves subjectives, sensacions de la pròpia usuària, observacions de les metgesses que en fan el seguiment, avaluacions de camp que es fan durant les sessions...

Gràcies a la incorporació a l'equip de més professionals s'ha pogut avançar en l'objectivació de les millores de manera científica i rigorosa i presentar-ho davant d'altres professionals tant de l'àmbit esportiu com de la salut.

El projecte emblemàtic en aquesta àrea ha estat el **Coixí NUBOLO**, un coixí que ajuda a evitar i curar les úlceres per pressió. Hi ha diferents opcions en funció de les necessitats de cada persona.

Els treballs en aquesta àrea son constants:

- L'entrenament cardiovascular d'alta intensitat millora la capacitat aeròbica de les persones amb lesió medul·lar. El treball demostra l'eficàcia d'un protocol de 12 sessions d'entrenament d'alta intensitat en persones amb lesió medul·lar. Es va presentar en el X Simposio internacional de actualitzacions en entrenamientos de la fuerza, Madrid, desembre del 2017.
- Influència de l'entrenament intervàlic d'alta intensitat sobre la capacitat aeròbica de les persones amb lesió medul·lar. El treball proposa i demostra l'eficiència d'un protocol d'entrenament d'alta intensitat amb bicicleta de mà i Skierg en persones amb medul·les lesionades, de manera que les persones amb mobilitat reduïda treballin el sistema cardiovascular d'una manera eficient i segura. Es va presentar en el XIV Congrés Internacional de Ciències de l'Esport i de la Salut SPORTIS.
- Efectes d'un programa d'entrenament amb electroestimulació de cos complet en l'estabilitat de raquis d'una persona amb lesió medul·lar. Es tracta d'un protocol amb l'armilla d'electroestimulació per a millorar l'estabilitat central d'una persona amb lesió medul·lar. Es va presentar al Congrés Internacional de Ciències de l'Esport i de la Salut SPORTIS 2019.
- Protocol específic per a lesions d'espatlla.
- Treball d'estabilitat central per a persones amb lesió medul·lar.
- Bateria de test de condició física i qualitat de vida ATIEF, basada en les recomanacions de l'ACSM.

Es vol potenciar l'activitat en aquesta àrea, tant impulsant projectes propis com participant en els d'altres entitats.

El desig de contribuir a la investigació mèdica, ha dut a la FIE a aliar-se amb Wings For Life, fundació internacional que neix l'any 2004 de la mà de Dietrich Mateschitz, fundador de Red Bull, i Heinz Kinigadner, campió del món de motocròs i director esportiu de KTM, amb l'objectiu de donar suport i fomentar la investigació clínica innovadora i d'alta qualitat per tal d'aconseguir la regeneració de la medul·la espinal, tot finançant projectes d'investigació clínica i avaluadora amb aquesta finalitat. Des de la FIE es realitza accions de comunicació i visualització.

Avaluació. Qualitat

En la FIE entenem la qualitat com un procés de millora contínua dels seus serveis amb la màxima finalitat de contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones que hi participen. És per això que el pla de qualitat es fonamenta en l'avaluació de l'impacte de l'actuació a dos nivells:

- Avaluació dels avenços en la qualitat de vida de les persones que atén.
- Avaluació contínua dels serveis i projectes d'acord amb uns indicadors que es defineixen des d'un bon inici.

Pel que fa a l'avaluació de la qualitat de vida de les persones s'adoptarà un model que estigui científicament testat d'entre els diferents existents que posi especial èmfasi en la percepció de qualitat de vida de la pròpia persona, sense descartar visions complementàries del seu entorn proper i professionals que intervinguin tant dins com fora de la FIE.

Governança

Patronat

Isidre Esteve Pujol, fundador

Lídia Guerrero Sánchez, fundadora

Josep M^a Lloreda, patró en representació de KH7

Ramon Armadas, patró en representació de la Fundació DAMM

Marta Torres, patrona

Presidència

Isidre Esteve Pujol

Direcció General

Lídia Guerrero Sánchez

La resta de l'equip de la Fundació està format per personal remunerat i voluntari del Centre Pont CAR i del Centro Ponte Vigo i per persones usuàries d'aquests serveis. Així mateix, hi ha persones voluntàries que donen suport a les tasques de direcció, suport jurídic, gestió econòmica i administrativa i comunicació. Totes aquestes persones participen activament en el disseny, desenvolupament i avaluació dels serveis i projectes de la Fundació.

Per què un Pla de voluntariat?

La FIE va iniciar la seva activitat per la col·laboració desinteressada d'un petit grup de persones al voltant de l'Isidre Esteve i la Lídia Guerrero. Els primers anys, totes les accions es van desenvolupar gràcies a la implicació de persones que per la seva formació, experiència laboral i sobretot

compromís en ajudar al bé comú van contribuir a la consecució dels objectius que s'anava marcant la Fundació. El voluntariat sempre hi ha tingut un paper clau, ha estat i segueix sent una de les seves forteses.

Després de deu anys de funcionament i moguts per la ferma voluntat de seguir avançant en la prestació de més i millors serveis a les persones, la FIE vol donar major consistència a l'organització dotant-la dels instruments necessaris per a difondre el seu compromís i el seu marc ètic. En aquest procés de reforç organitzatiu es vol que el voluntariat continuï sent un dels actius destacats.

És per tot això que s'elabora aquest Pla de Voluntariat, com un instrument clau de l'entitat. Es planteja com una eina útil per a les persones que hi estan implicades, ja sigui perquè reben els suports com perquè els presten. És una eina viva, que evoluciona dins el procés de millora contínua de l'entitat. Allò que aquest document conté s'anirà modificant per adaptar-lo a noves realitats i donar resposta a nous reptes de la FIE.

Entenem aquest Pla com un mitjà per:

- definir les tasques en què el voluntariat pot participar,
- determinar les tasques del voluntariat d'acord amb la normativa vigent,
- impulsar el voluntariat en els serveis, projectes i la mateixa organització i
- convidar la comunitat més propera a fer voluntariat, com una manera més d'aconseguir la implicació social.

Què entenem per voluntariat?

La Llei 25/2015, del 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme de la Generalitat de Catalunya defineix el voluntariat com *"el conjunt d'accions i activitats d'interès general motivades per l'altruisme i la voluntat de transformació social que aconsegueixen persones físiques, denominades voluntaris, que participen en projectes en el marc d'una activitat associativa o bé en programes específics de voluntariat d'una entitat sense ànim de lucre, d'acord amb el que estableix aquesta llei."*

Segons aquesta mateixa Llei son voluntàries *"les persones físiques que, d'una manera lliure, sense contraprestació econòmica i d'acord amb la capacitat d'obrar que els reconeix l'ordenament jurídic, decideixen dedicar part de llur temps al servei dels altres o a interessos socials i col·lectius, per mitjà de la participació en programes de voluntariat que duen a terme entitats sense ànim de lucre –amb les quals formalitzen un compromís que dona origen als drets i deures que regula aquesta llei– o bé per mitjà de l'associacionisme i la participació en els diferents projectes que en aquest marc es puguin dur a terme."*

A la FIE concebem el voluntariat i les persones voluntàries en aquests mateixos termes, posant especial èmfasi en que les persones que realitzen tasques de voluntariat tenen un paper complementari al treball de les professionals, en cap cas el substitueixen.

Les persones voluntàries han de compartir la missió, els valors i els objectius de la FIE. Sense aquesta identificació entenem que la tasca de voluntariat no pot ser satisfactòria ni per a les mateixes persones, ni per a l'entitat, ni per qui rep els serveis.

Les persones que voluntàriament col·laboren amb la FIE, ja sigui en l'atenció a les persones o en tasques de suport a l'organització tenen tot el seu reconeixement, agraïment i respecte. Son part important de la mateixa per aconseguir els seus fins.

Voluntariat a la FIE

El voluntariat a la FIE es desenvolupa a dos nivells:

- **Voluntariat a títol personal**

Són persones que a nivell particular volen fer tasques de voluntariat en la FIE. Aquesta relació es regeix per tot allò que contempla aquest Pla.

- **Voluntariat corporatiu**

La FIE estableix acords de col·laboració amb empreses i entitats, fidel al seu principi de "triple win":

- les persones usuàries dels serveis amplien el seu marc relacional i reben suports d'un major nombre de persones,
- les dues entitats de la col·laboració aporten i reben bens materials o immaterials, alineats amb la seva missió,
- la comunitat creix en responsabilitat social.

En aquest cas, la FIE aporta la possibilitat que el personal de l'empresa amb què s'estableix l'aliança pugui fer voluntariat de manera continuada en els serveis de la Fundació.

Aquest personal té accés als coneixements tècnics i pràctics de les professionals de la Fundació i participa en el disseny, execució i avaluació dels projectes. Segueix el procés d'acollida, formació, seguiment i té els mateixos drets i deures envers la FIE que les persones voluntàries a títol particular.

L'empresa o entitat col·laboradora aporta a més del personal voluntari, ajut econòmic, productes del seu àmbit de negoci o els seus coneixements, ja sigui en l'àmbit d'atenció a les persones, de la investigació i recerca o a nivell de gestió d'organitzacions.

En cap cas hi ha una relació laboral ni del voluntariat amb la FIE ni entre la FIE i l'entitat o empresa col·laboradora.

En tots dos casos la col·laboració del voluntariat pot ser:

- Regular: son persones que col·laboren en les activitats ordinàries de la FIE, com per exemple, les sessions dels Centres Pont.
- Puntual: per a una activitat puntual que requereix de la col·laboració d'un nombre de persones voluntàries més gran de l'habitual, com per exemple, el Gran Premi FIE o la Coruxo Move-se.

Responsables

La responsabilitat del voluntariat recau en la persona que ostenta la Direcció de la Fundació, que serà qui farà el seguiment del grup de persones voluntàries, i vetllarà perquè la seva tasca s'emmarqui en els valors de l'entitat.

És la persona encarregada d'acompanyar en la fase inicial a les persones voluntàries, així com aprovar el pla de formació que han de rebre i vetllar per la seva motivació i vinculació a l'organització, amb el suport de l'equip tècnic de la FIE.

Les funcions bàsiques de la persona responsable del voluntariat són:

- Selecció i acollida de les persones voluntàries.
- Aprovació de la formació que han de rebre.
- Assignació de tasques.
- Seguiment directe amb les persones voluntàries i indirecte amb les professionals a qui donen suport.
- Desvinculació, a iniciativa de la persona voluntària o per decisió de l'entitat. En aquest últim cas, haurà d'informar a la voluntària del motiu pel qual s'ha decidit prescindir de la seva col·laboració.

Aquesta persona es recolzarà amb les professionals de cada servei per al seguiment del voluntariat. Sempre que hi hagi participació de voluntariat hi haurà una professional de referència responsable d'aquell servei o activitat, la qual guiarà les persones voluntàries, atindrà les qüestions que li plantegin i vetllarà pel compliment del que es contempla en aquest Pla.

La Direcció podrà delegar aquestes funcions en la persona de l'organització a qui s'assigni aquesta tasca. Ho haurà de fer mitjançant comunicació formal.

Perfil de les persones voluntàries

Els requisits bàsics inicials, independentment de la tasca que desenvolupi la voluntària, són:

- Tenir més de 18 anys, o autorització del/a pare/mare/tutor/a, en cas de menors d'edat.
- Sensibilitat per contribuir al benestar de les persones en situació de vulnerabilitat, especialment de les persones amb discapacitat.
- Tenir estabilitat emocional, responsabilitat i compromís per al desenvolupament de l'activitat voluntària en l'àmbit de serveis a les persones.
- Respectar la confidencialitat de la informació a què tingui accés per la tasca que desenvoluparà en l'entitat.
- Comprometre's amb la missió, visió, valors, principis i objectius de la FIE.
- Complir amb els acords que constin en el Document de Compromís.
- Rebutjar qualsevol contraprestació material o econòmica derivada de la seva labor de voluntariat a la FIE.
- Respectar i defensar els drets de les persones usuàries així com de la resta de companyes i altres membres de la FIE i entitats amb què es col·labori.
- Actuar de forma responsable, diligent, competent i solidària.
- Respectar totes les normes de prevenció de riscos laborals, tant pel que fa a la seva persona, com a la resta de companyes i persones ateses a la FIE.

Les joves del Projecte FONAMENTS JOVES que la Fundació porta terme per a la integració social i personal de joves migrants que han arribat a Catalunya soles, sense referents familiars no tenen la condició de persones voluntàries, la seva relació amb la FIE és com a beneficiàries d'aquest projecte.

Formació

Contingut de la Formació

- Informació general de l'entitat: missió, visió, valors, principis, organització, serveis, codi ètic, pla d'avaluació, pla de voluntariat...
- Mesures de seguretat, higiene i protecció de la salut.
- Aspectes concrets relatius a l'activitat que la voluntària haurà de desenvolupar:
 - Suport a l'atenció directa de les persones:
 - Necessitats de les persones en situació de vulnerabilitat, objecte d'atenció dels serveis de la Fundació, especialment persones amb discapacitat física i dificultats de mobilitat.
 - Nocions bàsiques sobre tècniques d'entrenament d'aquestes persones.

- Característiques i instruccions d'utilització dels aparells i recursos utilitzats en els entrenaments.
- Mesures especials en les sortides dels Centres Pont.
- Suport a l'organització:
 - Sistemes i processos de gestió i organització.
 - Comunicació interna i externa.

Es pot fer presencial o de manera virtual o combinant les dues opcions.

Noves necessitats

La FIE podrà ampliar aquesta formació de manera general o personalitzada en base a les necessitats identificades per la direcció, l'equip tècnic o el de voluntariat.

La detecció de noves necessitats es farà:

- En reunions de seguiment del voluntariat.
- En reunions de disseny, seguiment i avaluació de cada servei.
- En reunions extraordinàries per l'aparició de noves situacions, per exemple, la pandèmia COVID-19.
- Mitjançant correus, trucades o converses de la direcció, personal tècnic i voluntariat.

Davant d'aquestes noves necessitats, la FIE cercarà el sistema que millor respongui a les circumstàncies personals, organitzatives i de sostenibilitat. El personal que imparteixi la formació podrà ser de la mateixa Fundació, d'entitats col·laboradores o professionals d'altres organismes amb coneixements experts dels temes a abordar.

Avaluació de la formació

La formació s'avaluarà des de tres punts de vista:

- Persona voluntària: qüestionari de satisfacció que inclourà la possibilitat de proposar modificacions i noves formacions. (Veure formulari que consta annex a aquest Pla)
- Professorat: qüestionari de valoració que es dissenyi per a cada curs que s'imparteixi.
- FIE: indicadors referents a voluntariat inclosos en l'avaluació de cada servei i projecte.

Drets i deures

De l'entitat

Drets

- Escollir lliurement la persona voluntària segons la naturalesa i les característiques de la tasca que s'ha de dur a terme i d'acord amb les normes de funcionament intern.
- Demanar a la voluntària respecte per la missió, visió, valors i principis de l'entitat.
- Reclamar a la voluntària que dugui a terme la formació acordada per a poder acomplir adequadament la seva tasca.
- Desvincular, justificadament, la voluntària del programa de voluntariat en què participa si incorre en l'incompliment manifest del full de compromís.

Deures

- Disposar d'un pla de voluntariat que reculli els aspectes relatius a la gestió del voluntariat dins de l'entitat.
- Respectar la identitat i condició de les persones voluntàries, en tots els aspectes recollits en els Valors FIE.
- Potenciar el treball en equip vetllant per un bon clima de treball i col·laboració amb actitud positiva.
- Disposar d'un itinerari formatiu de les voluntàries de l'entitat en què es pugui identificar la formació que es necessita per a poder dur a terme la seva tasca a l'entitat.
- Facilitar informació sobre la missió i l'estil de treball de l'entitat a fi de garantir un encaix correcte entre les aspiracions de l'entitat i les del voluntariat.
- Nomenar una persona com a responsable de la coordinació del voluntariat de l'entitat.
- Formalitzar la vinculació amb la voluntària per mitjà del full de compromís corresponent
- Proveir la voluntària, en cas que sigui necessari, d'un element identificador en què consti, com a mínim, la seva condició de voluntària.
- Mantenir, si escau, un registre en què constin inscrites les voluntàries de l'entitat.
- Certificar, a petició de la voluntària, la seva participació i vinculació als programes de l'entitat.
- Assegurar els riscos derivats de l'activitat que duu a terme la voluntària i la responsabilitat civil de les accions en tot moment, i assegurar també les mesures de seguretat i salut d'acord amb la normativa vigent.
- Rescabalar la voluntària, si així s'ha acordat amb aquesta, de les despeses que li pugui ocasionar l'acció de voluntariat.

- Garantir l'exercici del voluntariat d'acord amb el que consta en el full de compromís i aquests drets i deures.
- Adaptar les actuacions que han de fer les voluntàries, atenent la seva situació personal o la dels altres actors del programa al qual estan vinculades.
- Facilitar la participació de les voluntàries en el disseny i l'execució dels programes d'acció voluntària que es vulguin desenvolupar.
- Participar activament en els protocols i els mecanismes que s'estableixin per a combatre els maltractaments i posar-los en coneixement de les autoritats policials o judicials en cas que se'n detectin indicis en les persones ateses.

De les persones voluntàries

Drets

- Tenir la informació sobre la missió, la finalitat i el funcionament de l'entitat, sobre el sentit i el desenvolupament de l'acció voluntària i sobre el paper i l'itinerari que tenen dins l'entitat, i també disposar d'informació de les activitats i dels mitjans i el suport per a poder acomplir-les convenientment.
- Rebre la formació necessària per a l'acompliment de la seva activitat.
- Respecte per la seva identitat i condició en tots els aspectes recollits en els Valors FIE.
- Formalitzar la vinculació amb l'entitat amb el full de compromís corresponent.
- Disposar d'acreditació o identificació com a voluntàries.
- Obtenir un certificat de llur participació en els programes de l'entitat.
- Tenir el reconeixement de l'experiència adquirida en tasques d'associacionisme i en programes de voluntariat per mitjà dels processos d'acreditació de competències adquirides per vies no formals d'acord amb la normativa vigent.
- Participar en l'elaboració, la planificació, l'execució i l'avaluació dels programes i les activitats en què col·laborin, d'acord amb la naturalesa i la dinàmica interna de l'entitat.
- Treballar en equip vetllant per un bon clima de treball i col·laboració amb actitud positiva.
- Rebre informació sobre les condicions de seguretat, higiene i salut adequades a la naturalesa i les característiques de l'activitat voluntària, i acomplir la seva tasca en aquestes condicions.
- Rebre cobertura d'una assegurança de riscos derivats de l'activitat que compleixen com a voluntàries i dels danys que, involuntàriament, podrien causar a tercers per raó de la seva activitat.
- Rescabalar-se, si així ho acorden amb l'entitat de les despeses que la tasca de voluntariat els pugui ocasionar.

- Acordar lliurement les condicions i els possibles canvis de la seva acció voluntària, el compromís de les tasques definides conjuntament, la durada i l'horari i les responsabilitats de cadascú.
- Desvincular-se de la tasca voluntària en el moment que ho considerin pertinent.

Deures

- Respectar i col·laborar en la missió, visió, valors i principis de la FIE.
- Cooperar en la consecució dels objectius de l'entitat i dels programes en què participen per al compliment dels compromisos adquirits dins de l'entitat, i participar activament en els espais i mitjans que l'entitat ha previst per a fer efectiu un treball coordinat.
- Confiar en les persones, sigui quina sigui la seva condició física, gènere, raça, cultura, creences, situació socioeconòmica, nacionalitat...
- Mantenir una actitud positiva, de col·laboració i lleialtat a l'equip de treball.
- Presentar propostes, idees, crítica constructiva i qualsevol altra aportació que contribueixi a la millora contínua de la FIE i de l'atenció a les persones.
- Tenir cura de les instal·lacions i materials.
- Participar activament en la formació acordada amb l'entitat per a l'acompliment de la tasca assignada.
- Acomplir l'activitat en què participen amb responsabilitat, diligència i competència, i respectar les normes internes de funcionament de l'entitat i els seus principis i valors.
- Observar les mesures de seguretat i salut que estableixen les lleis.
- Rebutjar tota contraprestació econòmica o material que els ofereixin les persones destinatàries o tercers per llur actuació de voluntariat.
- Respectar els drets i la dignitat de les persones destinataris de l'acció voluntària i de les altres voluntàries i personal.
- Mantenir la confidencialitat de les informacions rebudes i conegudes en l'acompliment de la seva activitat.
- Notificar a l'entitat la seva renúncia amb l'antelació suficient, per tal que es puguin adoptar les mesures necessàries per a evitar perjudicis a l'activitat en què participen.

En cas que les parts no compleixin aquestes condicions es podrà finalitzar la relació de voluntariat. S'haurà de fer de manera formal, ja sigui presentant la renúncia per part de la persona voluntària o la comunicació de cessament de la relació per part de la Fundació.

Si l'actuació d'una o altra part, ha estat negligent i ha provocat perjudicis en l'altra o en qualsevol de les persones vinculades, es podran emprendre accions legals d'acord amb la normativa vigent.

Àmbits d'actuació de les persones voluntàries

Atenció directa de les persones usuàries dels serveis FIE

- Suport a les professionals en el marc de les accions dels Centres Pont.

Les professionals dirigeixen els exercicis d'entrenament amb cada persona en funció del pla de treball acordat. La persona voluntària s'ocuparà de les següents activitats en base a les indicacions que li hagi donat la professional:

- o Estar al costat de la persona mentre realitza els exercicis d'entrenament per facilitar-li material i motivar-la en la consecució dels reptes.
- o Formar equip en els exercicis no individuals.
- o Acompanyar-la en els desplaçaments.
- o Donar-li suport a nivell emocional.
- o Comunicació activa i assertiva.
- o Enregistrar vídeos i fotografies amb les finalitats pròpies de la FIE d'acord amb les normes de confidencialitat de les dades i drets d'imatge.
- o Contribuir a la preservació de l'ordre i cura dels materials.
- o Enregistrar els ítems de seguiment.

La voluntària farà totes les accions sota la supervisió directa d'una de les professionals. Mai podrà desenvolupar la seva tasca sense que hi hagi una professional present. En el cas que per motius de força major no es pugui donar aquesta condició, haurà d'estar autoritzat per la Direcció de la FIE.

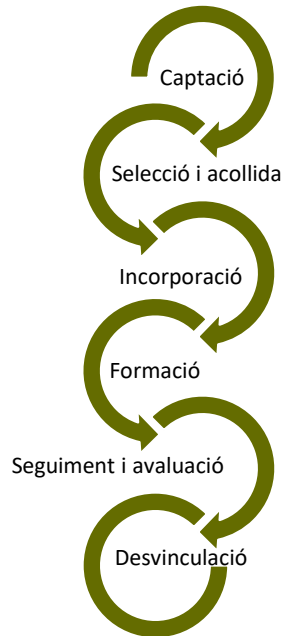
- Acompanyament en les sortides organitzades per la FIE, en els mateixos termes del punt anterior.
- Comunicació assertiva amb les persones usuàries per contribuir al seu benestar emocional.

Tasques administratives o de suport a l'organització

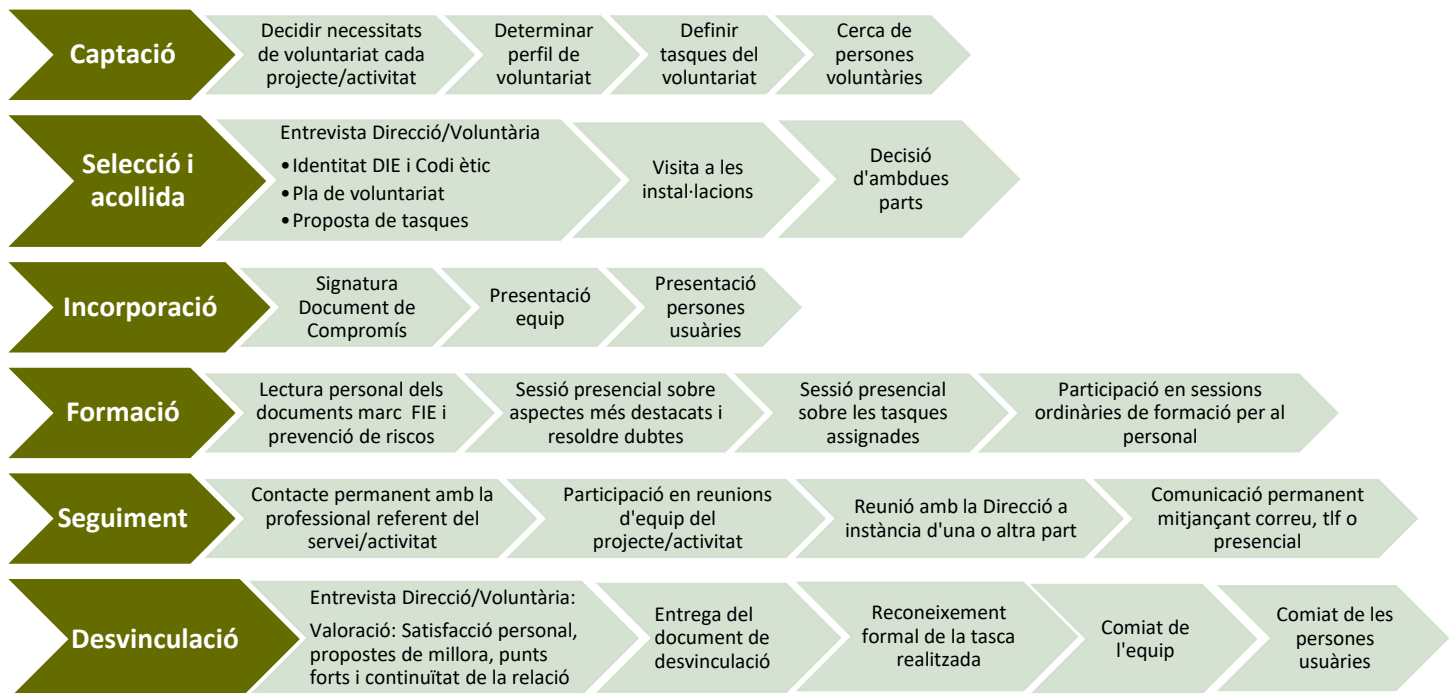
- Participar en el disseny, execució i avaluació dels serveis de la FIE aportant la seva visió des de les funcions de voluntariat.
- Fer propostes de millora dels serveis i projectes de l'entitat.
- Col·laboració en l'elaboració de documents.
- Realització de fotografies i vídeos durant les activitats.
- Participar en la comunicació i difusió de les xarxes socials.
- Suport a tasques de comptabilitat i gestió del pressupost.
- Recolzament a la captació de fons per a l'entitat.

Procés del voluntariat

Cicle del voluntariat



Detall de cada fase



ANNEX



FULL DE COMPROMÍS FIE/PERSONA VOLUNTÀRIA

REUNIDAS

A (nom del municipi),(dia) de(mes) de..... (any)

LÍDIA GUERRERO I SÁNCHEZ, major d'edat, amb DNI 46666309E, com a directora, i en representació de la Fundació Isidre Esteve, domiciliada al carrer Girona, 31 d'Oliana, amb CIF G25726316

.....(Nom i cognoms de la persona voluntària), major d'edat, amb DNI(núm.)
i amb domicili a(tipus de via, nom de la via, número i població) .
(Emplenar en cas que la persona voluntària sigui menor d'edat)

En/Na..... , major d'edat, con DNI(tipus de via, nom de la via, número i població), com a tutor/a de (nom i cognoms de la persona voluntària).

ACORDEN

Amb el present document, d'acord amb el que disposa l'article 1.3.d del vigent Estatut dels Treballadors i l'article 7 de la Llei 25/2015, de 30 de juliol, del voluntariat i foment de l'associacionisme:

.....(nom i cognoms de la persona voluntària) s'ofereix a realitzar, dins el marc de la llei i en favor de la Fundació Isidre Esteve, una activitat voluntària, lliure i altruista, sense cap mena de contraprestació econòmica, en benefici de tercers i per a la millora de la seva qualitat de vida i de l'entorn, sense que aquesta actuació pugui perjudicar les obligacions principals o privades de la persona voluntària.

Desenvoluparà la seva labor de voluntariat a..... (nom del programa, servei o activitat) amb les tasques següents:

.....

L'actuació voluntària s'executarà en el període que comprèn..... de a

En cap cas, les tasques realitzades per la persona voluntària substituiran els llocs de treball estables per a la prestació dels serveis.

En cas de modificació de les tasques que tingués assignades la persona voluntària o de qualsevol canvi respecte el contingut del present document, caldrà formalitzar un altre full de compromís.

La persona voluntària ha rebut informació sobre:

- Missió, visió, valors, principis, codi ètic, pla de voluntariat i els serveis FIE
- Drets i deures del voluntariat (Annex)
- Prevenció de riscos laborals i mesures de seguretat

Signatura de la Directora de la FIE

Signatura de la persona voluntària

Signatura del representant legal de la persona voluntària menor d'edat, si escau



FULL DE COMPROMÍS FIE/PERSONA VOLUNTÀRIA

DRETS I DEURES

De l'entitat

Drets

- Escollir lliurement la persona voluntària segons la naturalesa i les característiques de la tasca que s'ha de dur a terme i d'acord amb les normes de funcionament intern.
- Demanar a la voluntària respecte per la missió, visió, valors i principis de l'entitat.
- Reclamar a la voluntària que dugui a terme la formació acordada per a poder acomplir adequadament la seva tasca.
- Desvincular, justificadament, la voluntària del programa de voluntariat en què participa si incorre en l'incompliment manifest del full de compromís.

Deures

- Disposar d'un pla de voluntariat que reculli els aspectes relatius a la gestió del voluntariat dins de l'entitat.
- Respectar la identitat i condició de les persones voluntàries, en tots els aspectes recollits en els Valors FIE.
- Potenciar el treball en equip vetllant per un bon clima de treball i col·laboració amb actitud positiva.
- Disposar d'un itinerari formatiu de les voluntàries de l'entitat en què es pugui identificar la formació que es necessita per a poder dur a terme la seva tasca a l'entitat.
- Facilitar informació sobre la missió i l'estil de treball de l'entitat a fi de garantir un encaix correcte entre les aspiracions de l'entitat i les del voluntariat.
- Nomenar una persona com a responsable de la coordinació del voluntariat de l'entitat.
- Formalitzar la vinculació amb la voluntària per mitjà del full de compromís corresponent
- Proveir la voluntària, en cas que sigui necessari, d'un element identificador en què consti, com a mínim, la seva condició de voluntària.
- Mantenir, si escau, un registre en què constin inscrites les voluntàries de l'entitat.
- Certificar, a petició de la voluntària, la seva participació i vinculació als programes de l'entitat.
- Assegurar els riscos derivats de l'activitat que duu a terme la voluntària i la responsabilitat civil de les accions en tot moment, i assegurar també les mesures de seguretat i salut d'acord amb la normativa vigent.
- Rescabalar la voluntària, si així s'ha acordat amb aquesta, de les despeses que li pugui ocasionar l'acció de voluntariat.
- Garantir l'exercici del voluntariat d'acord amb el que consta en el full de compromís i aquests drets i deures.
- Adaptar les actuacions que han de fer les voluntàries, atenent la seva situació personal o la dels altres actors del programa al qual estan vinculades.
- Facilitar la participació de les voluntàries en el disseny i l'execució dels programes d'acció voluntària que es vulguin desenvolupar.
- Participar activament en els protocols i els mecanismes que s'estableixin per a combatre els maltractaments i posar-los en coneixement de les autoritats policials o judicials en cas que se'n detectin indicis en les persones ateses.

De les persones voluntàries

Drets

- Obtenir la informació sobre la missió, la finalitat i el funcionament de l'entitat, sobre el sentit i el desenvolupament de l'acció voluntària i sobre el paper i l'itinerari que tenen dins l'entitat, i també disposar d'informació de les activitats i dels mitjans i el suport per a poder acomplir-les convenientment.
- Rebre la formació necessària per a l'acompliment de la seva activitat.
- Respecte per la seva identitat i condició en tots els aspectes recollits en els Valors FIE.
- Formalitzar la vinculació amb l'entitat amb el full de compromís corresponent.
- Disposar d'acreditació o identificació com a voluntàries.
- Obtenir un certificat de llur participació en els programes de l'entitat.
- Tenir el reconeixement de l'experiència adquirida en tasques d'associacionisme i en programes de voluntariat per mitjà dels processos d'acreditació de competències adquirides per vies no formals d'acord amb la normativa vigent.
- Participar en l'elaboració, la planificació, l'execució i l'avaluació dels programes i les activitats en què col·laborin, d'acord amb la naturalesa i la dinàmica interna de l'entitat.
- Treballar en equip vetllant per un bon clima de treball i col·laboració amb actitud positiva.
- Rebre informació sobre les condicions de seguretat, higiene i salut adequades a la naturalesa i les característiques de l'activitat voluntària, i acomplir la seva tasca en aquestes condicions.
- Rebre cobertura d'una assegurança de riscos derivats de l'activitat que compleixen com a voluntàries i dels danys que, involuntàriament, podrien causar a tercers per raó de la seva activitat.
- Rescabalar-se, si així ho acorden amb l'entitat de les despeses que la tasca de voluntariat els pugui ocasionar.
- Acordar lliurement les condicions i els possibles canvis de la seva acció voluntària, el compromís de les tasques definides conjuntament, la durada i l'horari i les responsabilitats de cadascú.
- Desvincular-se de la tasca voluntària en el moment que ho considerin pertinent.

Deures

- Respectar i col·laborar en la missió, visió, valors i principis de la FIE.
- Cooperar en la consecució dels objectius de l'entitat i dels programes en què participen per al compliment dels compromisos adquirits dins de l'entitat, i participar activament en els espais i mitjans que l'entitat ha previst per a fer efectiu un treball coordinat.
- Confiar en les persones, sigui quina sigui la seva condició física, gènere, raça, cultura, creences, situació socioeconòmica, nacionalitat...
- Mantenir una actitud positiva, de col·laboració i lleialtat a l'equip de treball.
- Presentar propostes, idees, crítica constructiva i qualsevol altra aportació que contribueixi a la millora contínua de la FIE i de l'atenció a les persones.
- Tenir cura de les instal·lacions i materials.
- Participar activament en la formació acordada amb l'entitat per a l'acompliment de la tasca assignada.
- Acomplir l'activitat en què participen amb responsabilitat, diligència i competència, i respectar les normes internes de funcionament de l'entitat i els seus principis i valors.
- Observar les mesures de seguretat i salut que estableixen les lleis.
- Rebutjar tota contraprestació econòmica o material que els ofereixin les persones destinatàries o tercers per llur actuació de voluntariat.
- Respectar els drets i la dignitat de les persones destinataris de l'acció voluntària i de les altres voluntàries i personal.
- Mantenir la confidencialitat de les informacions rebudes i conegudes en l'acompliment de la seva activitat.
- Notificar a l'entitat la seva renúncia amb l'antelació suficient, per tal que es puguin adoptar les mesures necessàries per a evitar perjudicis a l'activitat en què participen.



FORMULARI DE COMUNICACIÓ DE CESSA DE L'ACTIVITAT DE VOLUNTARIAT (persona voluntària)

REUNIDES

A (nom del municipi),(dia) de(mes) de..... (any)

LÍDIA GUERRERO I SÁNCHEZ, major d'edat, amb DNI 46666309E, com a directora, i en representació de la Fundació Isidre Esteve, domiciliada al carrer Girona, 31 d'Oliana, amb CIF G25726316

.....(Nom i cognoms de la persona voluntària), major d'edat, amb DNI(núm.)
i amb domicili a(tipus de via, nom de la via, número i població) .
(Emplenar en cas que la persona voluntària sigui menor d'edat)

En/Na..... , major d'edat, con DNI(tipus de via, nom de la via, número i població), com a tutor/a de (nom i cognoms de la persona voluntària).

ACORDEN

Que(nom i cognoms de la persona voluntària) cessa voluntàriament de la seva activitat de voluntariat a la Fundació Isidre Esteve, a partir del dia.....

La Fundació Isidre Esteve vol expressar-li el seu reconeixement per..... (la tasca que ha desenvolupat, la seva implicació personal i tot el que ha aportat tant a les persones a qui ha donat suport, com a l'equip professional i la Fundació en el seu conjunt....).

Signatura de la Directora de la FIE

Signatura de la persona voluntària

Signatura del representant legal de la persona voluntària menor d'edat, si escau



FORMULARI DE COMUNICACIÓ DE CESSA DE L'ACTIVITAT DE VOLUNTARIAT (entitat)

REUNITS

A (nom del municipi),(dia) de(mes) de..... (any)

LÍDIA GUERRERO I SÁNCHEZ, major d'edat, amb DNI 46666309E, com a Directora i en representació de la Fundació Isidre Esteve, domiciliada al carrer Girona, 31 d'Oliana amb CIF G25726316

.....(Nom i cognoms de la persona voluntària), major d'edat, amb el DNI(núm.)
i amb domicili a(tipus de via, nom de la via, número i població) .
(Emplenar en cas que la persona voluntària sigui menor d'edat)

En/Na..... , major d'edat, proveït de DNI(tipus de via, nom de la via,
número i població), com a tutor/a de (nom i cognoms de la persona voluntària).

LA FUNDACIÓ ISIDRE ESTEVE INFORMA a(nom i cognoms de la persona voluntària)
que a partir del dia..... cessa la seva activitat de voluntariat a l'entitat, pels següents motius
.....(explicar el perquè s'ha decidit que la persona no pot seguir fent tasques de
voluntariat a la Fundació)

Signatura de la Directora de la FIE

Signatura de la persona voluntària

*Signatura del representant legal de la persona voluntària menor
d'edat, si escau*



FORMULARI D'AVUACIÓ

SATISFACCIÓ PERSONAL DEL VOLUNTARIAT

NOM I COGNOMS DE LA PERSONA VOLUNTÀRIA

DATA:

ACTIVITAT DE VOLUNTARIAT EN QUÈ PARTICIPA A LA FIE:

- Creu que la persona que ha impartit ell curs coneix la matèria que ha tractat?
 Molt bé Bé Poc Gens
- La metodologia utilitzada és
 Adient No adient. Per què?
- El nombre de sessions i la seva estructura son:
 Adient No adient. Per què?
- Li ha agradat el material de suport utilitzat (apunts, guió, videos...)
 Sí No. Per què?
- L'espai on s'ha fet la formació és correcte?
 Sí No. Per què?
- El contingut del curs li serà útil per a la seva tasca de voluntariat?
 Molt Normal Poc Gens
- Aquest curs ha respost al que vostè esperava?
 Sí No. Per què?
- Quina es la seva valoració global del curs?
 Molt bona Bona Dolenta Molt dolenta
- Hi faria canvis per a noves edicions?
 Sí No. Quins
- Vol comentar alguna cosa més que no li haguem preguntat?

Espai per fer proposar altres cursos que son del seu interès per a la tasca de voluntariat

Signatura de la persona voluntària

REGISTRE DE PESONAL VOLUNTARI

Nom i cognoms persona voluntària	DNI	Adreça	Tlf	Projecte, Activitat	Tasques	Data alta	Data baixa
<i>Suport a atenció directa</i>							
.....							
.....							
<i>Suport a gestió, administració i comunicació</i>							
.....							
.....							
Total							