



IsidreEsteve  
fundació

# PLAN DE CALIDAD Y EVALUACIÓN FIE

*“La felicidad auténtica es movimiento y revolución, no conformismo”*

*Isidre Esteve*

## Índice

INTRODUCCIÓN .....	3
MISIÓN .....	4
VISIÓN .....	4
VALORES .....	4
PRINCIPIOS .....	5
SITUACIÓN ACTUAL .....	6
¿CUÁNDO EVALUAMOS? .....	7
MODELO DE CALIDAD DE VIDA .....	7
INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN .....	8
PROCESO .....	9
PERSONAS QUE PARTICIPAN EN LA EVALUACIÓN .....	9
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN .....	10
PLANTEAMIENTOS DE FUTURO .....	10

### Nota

*En este documento se utiliza el género femenino para referirnos a los y las usuarios, los y las profesionales, los y las jóvenes... y en general a cualquier persona. Se opta por el género de este término, persona, sin que en ningún caso responda a una voluntad excluyente ni a ideologías o posicionamientos políticos, solamente a la intención de hacer más ágil la lectura del documento.*

*Documento aprobado por el Patronato de la Fundación el 22.02.2021*

## INTRODUCCIÓN

---

En la Fundación Isidre Esteve (en adelante, FIE) entendemos la calidad como la política de mejora continua para el cumplimiento de la misión. Si nuestra misión es mejorar la calidad de vida de las personas, debemos evaluar en qué medida nuestras acciones contribuyen a ello.

Así, en la FIE, calidad está asociada a evaluación de la calidad de vida de las personas.

Pero no entendemos la persona como un ente aislado, la concebimos no sólo en ella misma sino en relación con su familia, su entorno más cercano, las profesionales que ofrecen apoyos y la comunidad en la que vive.

Es por todo ello que en la FIE, plan de calidad y plan de evaluación son uno mismo y se estructuran en torno a dos ejes:

- Evaluación de calidad de vida de las personas.
- Evaluación de los indicadores definidos por cada uno de los servicios y proyectos en base al impacto que suponen en los tres ámbitos de actuación de la FIE:
  - Personas, su familia y entorno más cercano
  - Profesionales
  - Comunidad

En este documento se expone el modelo de calidad de vida que sigue la FIE, los instrumentos que se utilizan, los procesos, las personas que participan y cómo la evaluación revierte en la reformulación de los servicios, su adaptación o creación de nuevos proyectos para responder a otras necesidades o a nuevas circunstancias; en definitiva, a la mejora continua de la acción de la organización para cumplir su misión y conseguir su visión de acuerdo con los valores y los principios fundacionales.

Este Plan se circunscribe a la intervención técnica de atención a las personas, no incluye todos aquellos procesos de evaluación, control o seguimiento de la gestión económica y administrativa de la entidad. A estos efectos se da cumplimiento a la normativa vigente siguiendo los canales ordinarios de control, fiscalización e inspección, reforzados por una auditoría contable que se realiza anualmente.

## MISIÓN

---

Fomentar la autonomía personal, la mejora de la salud y de la calidad de vida de las personas en situación de vulnerabilidad mediante la actividad deportiva, como medio de transmisión del espíritu de superación y motivación y de mejora de la condición física.

## VISIÓN

---

Queremos ser un entorno diverso de servicios basados en la actividad física y el deporte que contribuyan a la mejora de la calidad de vida de las personas en situación de vulnerabilidad mediante actividades personales, así como llevar a cabo formación de profesionales e innovación en métodos y recursos.

## VALORES

---

La actividad física moviliza emociones y sentimientos, pero sobre todo puede influir en las actitudes y comportamientos de las personas mediante los valores que transmite: esfuerzo, superación, perseverancia, igualdad, respeto, deportividad, solidaridad, éxito personal y colectivo, entre otros muchos. Es un escenario privilegiado para trabajar valores a cualquier edad, para cualquier persona, pero sobre todo para aquellas que se pueden encontrar en una situación de especial vulnerabilidad. Va más allá, es un medio excelente para prevenir y tratar enfermedades, es una vía para ampliar relaciones sociales y una alternativa a los estilos de vida perjudiciales para la salud.

La FIE vertebra toda su actividad entorno a estos valores, concretamente:

➤ **Confianza en las personas**

El diccionario Fabra define la confianza como la «seguridad de aquel que cuenta con el carácter, la capacidad, la buena fe, la discreción de alguien».

El diccionario de la RAE hace referencia a la «esperanza firme que se tiene de alguien o algo.»

En cualquier caso, la confianza se basa en creer en las potencialidades, posibilidades, responsabilidades y capacidades de las personas. Confiar en el otro y saber que confían en ti genera motivación y dinámicas positivas de trabajo en equipo tanto en beneficio propio como para el bien común. Cada persona tiene un valor incalculable. Las relaciones de confianza entre ellas nos hacen madurar y evolucionar como sociedad.

➤ **Igualdad**

La FIE tiene especial compromiso en la defensa, promoción y sensibilización por la igualdad de género y el absoluto respeto a todas las personas con total independencia de su condición física, raza, cultura, creencias, nacionalidad...

➤ **Superación personal**

Todas las personas tenemos limitaciones y capacidades, cada una las suyas. Conociendo y trabajando estas capacidades, las potenciaremos y en la medida que aumenten las capacidades disminuirán las limitaciones.

En la FIE el único referente de crecimiento es una misma.

➤ **Esfuerzo y perseverancia**

Creemos en el esfuerzo unido a la perseverancia como medio para conseguir lo que queremos. Esfuerzo y perseverancia adaptadas a cada persona y en cada momento.

➤ **Positivismo**

A menudo no somos la causa de lo que nos pasa, pero siempre somos los responsables de la actitud que adoptamos. Centrarnos en el vaso medio lleno nos ayuda a pensar qué hacer para ir llenándolo. Si nos limitamos a ver la parte medio vacía, el agua se irá evaporando hasta no quedar ni una gota.

➤ **Ilusión**

La ilusión es el carburante que nos ayuda a movernos. Trabajamos para que todos tengamos siempre el depósito lleno.

➤ **Libertad de elección**

La calidad de vida es una percepción personal. Queremos apoyar a las personas en la consecución del modelo de vida que cada uno escoja para sí mismo.

## PRINCIPIOS

---

➤ **Trabajo en equipo**

Hasta los deportes individuales son el trabajo de un equipo. La persona, las profesionales y las voluntarias de la FIE somos un equipo orientado a un mismo objetivo: conseguir los retos individuales y colectivos.

➤ **Observación activa**

Cada detalle es una oportunidad para descubrir aspectos a potenciar. Por ello hay que estar muy atenta y no limitarse a observar sino a añadirle acción, es decir observamos, descubrimos, pensamos como abordarlo, lo hacemos y evaluamos para incorporar modificaciones si los resultados así lo indican.

➤ **Profesionalidad**

No se trata tan sólo de hacer el bien sino también de hacerlo bien. Somos profesionales de todo aquello en que intervenimos y si en algún caso no sabemos lo suficiente buscamos colaboración de expertos con la finalidad de dar a las personas el apoyo que necesitan, de promover el crecimiento y la competencia profesional con el fin de hacer juntos el camino de la mejora continua.

➤ **Transparencia**

Responde a la voluntad de poner a disposición de todos los ámbitos de la FIE personas, profesionales, comunidad, patronato, entidades colaboradoras públicas y privadas.... toda la información sobre la actividad de la FIE de manera clara y comprensible.

➤ **Sostenibilidad económica**

La voluntad de la FIE es la autofinanciación de los servicios permanentes, principalmente y que las subvenciones y ayudas externas sean fuente subsidiaria de ingresos para el impulso de nuevos proyectos y experiencias piloto.

## SITUACIÓN ACTUAL

---

Los principios de la FIE están marcados por la voluntad de Isidre Esteve y Lúdia Guerrero de compartir la experiencia, el método de trabajo y los conocimientos que habían ido adquiriendo durante el proceso de rehabilitación y de mejora de la autonomía personal de Isidre después del accidente de moto que sufrió en el Raly de Almería, el cual le provocó una lesión medular que le obligó a permanecer en silla de ruedas. Así, pues los inicios se desarrollan en un marco de trabajo muy comprometido, voluntario y totalmente desinteresado de Isidre, Lúdia y un grupo de personas que se unieron a ellos.

A medida que la organización fue ampliando el equipo con profesionales y colaboraciones con entidades expertas en los diferentes ámbitos en que la FIE se iba introduciendo, se puso de manifiesto la necesidad de analizar lo que estaba haciendo para ir mejorando día a día. Se implementaron instrumentos existentes para evaluar las mejoras que iban teniendo las personas y se adaptaron otros para aproximarse más a la realidad de las personas que atendían y a la identidad de la FIE.

Estos instrumentos y procesos han servido y están sirviendo no sólo para mejorar la atención y los tratamientos de las personas que utilizan los servicios de la FIE sino también para ir ampliando progresivamente los trabajos de investigación e innovación de la Fundación, que aportan nuevos conocimientos, instrumentos y métodos en la actividad física y el deporte y en la atención sociosanitaria de las personas.

10 años después de su constitución, con un equipo profesional consolidado y unos servicios estables, en la FIE se pretende avanzar en evaluación, dotándola de un método, unos instrumentos y unos procesos que desarrolle de manera sistemática y permanente.

Como siempre, queremos aprender del conocimiento y métodos ya existentes estableciendo alianzas con otras organizaciones, ponerlo en práctica en nuestra entidad e ir mejorando en base a la experiencia de nuestro trabajo diario, el análisis de éste y la implementación de las correcciones que se desprendan. El tiempo y esta experiencia nos dirá si es necesario la creación de un método y unos instrumentos propios de la FIE.

## ¿POR QUÉ EVALUAMOS?

---

Para conocer en qué medida estamos **cumpliendo la misión** de la FIE,

- Para tener datos objetivos que nos permitan tomar **decisiones basadas en la evidencia**.
- Para conocer qué aspectos, ámbitos y servicios debemos **reforzar**, cuáles debemos **mantener** y cuáles hay que **modificar**.
- Para **detectar necesidades** que no conocíamos y poder adecuar los servicios a estas necesidades y a las circunstancias de cada momento.
- Para poder **comunicar con transparencia** los resultados de nuestras acciones.

## ¿CUÁNDO EVALUAMOS?

---

La respuesta a esta cuestión es, siempre. Entendemos la evaluación como un proceso permanente y constante para conocer los cambios que se van produciendo desde el inicio de la relación de la persona con la FIE, mientras se va desarrollando el plan de trabajo y al final de este.

Respecto a la evaluación de servicios y proyectos, en el diseño de cada uno se incluye el proceso y los indicadores que se evaluarán en función de su temporalidad. En cualquier caso, siempre hay una evaluación anual que responde a los objetivos definidos para aquel año y determina los que se fijan para el próximo.

## MODELO DE CALIDAD DE VIDA

---

La calidad de vida es un concepto complejo, con una amplia variedad de dimensiones, tanto de carácter objetivo como subjetivo: salud, condición física, condiciones materiales y ambientales, relaciones interpersonales, situación sociolaboral, ocio, aspiraciones personales...

En la FIE entendemos que hay una serie de dimensiones comunes a todas las personas pero que es cada persona quien debe valorar su situación en cada una de ellas.

Nos centramos en su percepción de calidad de vida. Nos basamos en ella y las personas que le dan apoyo las contrastan de acuerdo con sus conocimientos profesionales para adaptar el plan de trabajo. De este modo, el plan individualizado de apoyo es el resultado permanente de la percepción personal y la valoración profesional.

## INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

---

Existen diversos instrumentos que miden diferentes dimensiones haciendo más o menos énfasis en cada una de ellas en función de la situación de cada persona. En la FIE se hace una valoración integral de acuerdo con las siguientes dimensiones de la escala EQ5:

- Movilidad.
- Cuidado personal.
- Actividades cotidianas.
- Dolor/Malestar.
- Ansiedad /Depresión.

Ahora bien, atendiendo a que la actividad física y el deporte son el *"life motive"* de la FIE para mejorar la salud, se intensifica la valoración de estos aspectos mediante instrumentos específicos:

- Escala EQ5
- Personas que usan silla de ruedas:
  - o Test de dependencia para personas con lesión medular.
  - o Cuestionario Wuspi.
  - o Cuestionario Dash.
- Personas que pueden desplazarse a pie:
  - o Escala de Rankin modificada.
  - o Índice Barthel.
  - o Cuestionario Dash.

Estos cuestionarios estaban pensados para personas con discapacidad física y movilidad reducida, que era el colectivo destinatario de los servicios de la FIE, pero desde el momento en que se decide ampliar el marco de actuación de la entidad adaptando su método para personas que se encuentran en otras situaciones de vulnerabilidad (mujeres víctimas de violencia de género y jóvenes migrantes solos), hay que introducir otros instrumentos que respondan a la realidad de estas personas.



En este sentido, se continuarán utilizando los instrumentos referidos para personas con dificultades de movilidad y la evaluación de los proyectos de mujeres víctimas de violencia de género y de jóvenes migrantes solos se hará de acuerdo con los indicadores fijados en cada proyecto, los cuales incluyen la valoración de la satisfacción de cada persona. En el caso que el resultado de estas experiencias piloto sea positivo y se decida mantener estos servicios como permanentes se implementará el cuestionario de calidad de vida que mejor responda a estas situaciones.

## PROCESO

---

Cuando una persona accede a los servicios de la FIE debe completar los cuestionarios a los que nos hemos referido en el apartado anterior, con un doble objetivo: conocer su situación para elaborar un plan personalizado de trabajo que responda a sus necesidades reales y tener el punto de partida para valorar su evolución.

A partir de aquí, una vez al año se repetirá el cuestionario EQ5 y dos veces, los cuestionarios físicos. Cada persona contesta a todos los cuestionarios. En el caso que por su situación física, psíquica o emocional tengan dificultades para ello, las profesionales le ayudan en la interpretación de las preguntas y en escribir las respuestas, pero no intervienen en el sentido de estas.

En el caso de menores, en este proceso hay un paso más, cuando el niño o la niña han respondido a las preguntas, sus padres lo revisan y aportan su propia opinión si en alguna cosa divergen de lo que su hijo o hija han contestado.

## PERSONAS QUE PARTICIPAN EN LA EVALUACIÓN

---

En el proceso de evaluación participan todas las personas usuarias de los servicios FIE, los padres y madres en el caso de menores de edad y las profesionales de atención directa.

De manera indirecta, la dirección y personal de gestión también intervienen en este proceso en el momento del análisis de resultados y valoración de las modificaciones en la organización que estos pueden comportar.

Hay dos momentos estrechamente vinculados que se retroalimentan:

- Evaluación directa con las personas a quien se atiende.
- Análisis de los resultados de la evaluación directa para:
  - o Conocer el impacto de la acción de la FIE.
  - o Decidir cambios que mejoren los servicios.
  - o Definir los próximos objetivos.

## RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

---

La evaluación es una pieza clave en el proceso de mejora continua a dos niveles:

- En la atención directa de las personas. Los resultados de la evaluación determinan la continuidad o modificación del plan individual de trabajo.
- En la organización. El análisis de resultados aporta información para:
  - o Tomar decisiones basadas en la evidencia respecto a cambios en los procesos, instrumentos, servicios y demás aspectos de la organización.
  - o Abrir nuevas opciones para proyectos de investigación e innovación.
  - o Valorar cómo de cerca se está en el cumplimiento de la misión y la consecución de la visión.
  - o Demostrar el impacto de los servicios FIE, a la hora de establecer alianzas, de buscar financiación y de rendir cuentas a los organismos que colaboran a nivel económico y técnico.

## PLANTEAMIENTOS DE FUTURO

---

Ante lo que este plan de calidad y evaluación contempla nos surge una nueva pregunta: ¿Es necesario que la FIE tenga un instrumento y método propio para evaluar la calidad de vida de todas las personas que atiende?

En cada paso que demos intentaremos introducir reflexión respecto a esta cuestión. En el caso que las respuestas nos lleven a una conclusión afirmativa, se definirá un proceso para que ese instrumento propio esté científicamente testado y avalado por personas y organizaciones expertas en evaluación de calidad de vida.