



IsidreEsteve  
fundació

# CODI ÈTIC FIE

## **Nota**

*En aquest document s'utilitza el gènere femení per referir-nos les i els usuaris, els i les professionals, els i les joves... i en general a qualsevol persona. S'utilitza el gènere d'aquest terme, persona, sense que en cap cas respongui a una voluntat exclouent ni a ideologies o posicionaments polítics, tant sols a la intenció de fer més àgil la lectura del document.*

## ÍNDEX

Introducció.....	3
La Fundació .....	3
Missió .....	5
Visió.....	5
Valors.....	6
Principis .....	7
Objectius .....	8
Àrees d'actuació.....	8
Serveis per a les persones amb les persones.....	8
Formació de professionals .....	9
Participació en i amb la comunitat.....	9
Recerca, innovació i coneixement.....	10
Avaluació. Qualitat .....	11
Governança .....	11
Compromisos .....	12
Amb les persones ateses.....	12
Amb les famílies i entorn proper.....	13
Amb les professionals contractades .....	14
Amb les persones voluntàries .....	14
Amb les entitats col·laboradores .....	15
Amb la societat.....	15
Obligacions .....	16
De les persones .....	16
De les famílies i l'entorn proper .....	16
Dels òrgans de govern de la FIE .....	17
De les professionals contractades i les persones voluntàries.....	17
De les entitats col·laboradores .....	18
De la societat.....	18
Organització per assegurar l'aplicació del Codi .....	18
Comitè d'ètica .....	18
Canal de consultes i denúncies .....	18
Difusió i com mantenir viu el Codi .....	19

## Introducció

---

En la guia pràctica elaborada per la Federació ECOM es defineix el Codi Ètic com:

*“l'eina que proporciona criteris clars i consensuats que orienten la conducta de les persones i que defineixen les bases de la cultura de l'organització.*

*Té com a objectiu promoure una actuació eficient, íntegra i transparent de l'entitat.*

*El codi ètic defineix els principis i valors que han de marcar les maneres de fer en una organització, ens han d'ajudar a fer-nos la vida més senzilla i avançar cap a un bon exercici de les nostres funcions.*

*Per això, ha d'abordar de forma integral els diferents àmbits de funcionament: l'atenció a persones usuàries, la gestió de persones treballadores, la gestió econòmica, els òrgans de govern...”*

La Fundació Isidre Esteve (en endavant, FIE) elabora aquest Codi ètic d'acord amb aquests criteris i amb la voluntat d'enfortir l'organització per donar més i millors serveis a les persones usuàries, per facilitar la tasca dels i les professionals i per contribuir a una societat compromesa.

## La Fundació

---

L'Isidre Esteve és un esportista català amb un important palmarès en esports de motor. La seva carrera esportiva la va començar en moto, principalment en la modalitat d'enduro i posteriorment, en rallis. Va participar en el Rally Dakar, on va aconseguir posicions destacades.

Mentre disputava el Ral·li d'Almeria del 2007, l'Isidre Esteve Pujol va patir una greu caiguda que el va deixar en cadira de rodes. El seu esperit de superació no va decaure i després d'un intens treball va tornar a l'alta competició, ara en cotxe. Segueix participant en l'edició anual del Dakar.

Aquest accident, i les llargues estades a l'Hospital Vall Hebron i l'Institut Guttmann, li van permetre adonar-se de les dificultats que pateixen les persones que han tingut una lesió medul·lar, així com de l'impacte que té en les persones del seu entorn més proper.

El sistema sanitari actual estableix uns protocols d'atenció bastats en la rehabilitació i la recuperació de les persones amb lesions medul·lars en entorns tancats i protegits, on es treballa amb una gran professionalitat la recuperació de la mobilitat des d'una vessant assistencial i mèdica, amb excel·lents resultats. Ara bé, quan la pacient rep l'alta, s'enfronta a un món desconegut i inexplorat, amb infinitat de limitacions externes relacionades amb el nostre entorn i a tot un seguit de pors i barreres personals.

Durant el procés de rehabilitació, l'Isidre continuava amb el seu treball al gimnàs de sempre. Era entrenament, no rehabilitació. Es tractava de millorar la seva qualitat de vida mitjançant un entrenament específic que li proporcionés la màxima autonomia possible, una millora de la salut i de la qualitat de vida. El resultat va ser magnífic.

L'Isidre juntament amb la seva entrenadora personal, la Lidia Guerrero Sánchez, van decidir posar la seva experiència personal i el mètode de treball al servei d'aquelles persones que el poguessin necessitar. Així és com al 2011 va néixer la Fundació Isidre Esteve.

La història de la FIE és una lliçó de vida, de ganes de viure en plenitud, de superació personal i de generositat, una història on l'experiència particular supera allò personal per convertir-se en un actiu al valor de la societat i de les persones que la formen.

Es constitueix com una entitat transmissora de l'experiència de l'Isidre i la Lídia en un procés de rehabilitació llarg i dur, un coneixement que els permet traslladar a altres persones eines per la millora de la seva qualitat de vida, el seu benestar emocional i social. Aquest exercici de generositat es respira en tots els projectes que desenvolupa la Fundació en benefici de les persones i forma part de la missió irrenunciable dels seus promotors en el model d'atenció a la persona.

Atendre a persones implica oferir resposta a múltiples aspectes. No només consisteix en proporcionar una sèrie de serveis o programes sinó que es tracta de posar a la seva disposició suports i noves oportunitats de vida. No totes les maneres d'atendre a persones amb discapacitat física i/o amb lesions medul·lars són iguals ni permeten aconseguir aquests objectius.

L'atenció centrada en la persona és una aposta per la millora de la seva autonomia personal i qualitat de vida, un model per atendre de manera professional a les persones, per guanyar en qualitat de vida i en definitiva per fomentar l'autonomia personal. La FIE ho fa compartint els valors universals que ofereix l'activitat física i l'esport com a eina de salut.

Per desenvolupar amb èxit aquest model es requereix compromís a diferents nivells, així com el lideratge i la implicació permanent dels seus promotors. Des de la seva constitució l'entusiasme i l'energia de l'Isidre i la Lidia són presents en tots els nivells de l'organització i constitueix un dels actius més importants de la Fundació, així com un dels trets diferencials.

La FIE es constitueix també amb l'objectiu de fomentar la investigació científica i mèdica en les lesions medul·lars adquirides. Des dels seus inicis, ha col·laborat de manera molt estreta amb institucions sanitàries privades i públiques per avançar i millorar els tractaments dirigits a persones que havien patit aquesta lesió. Posteriorment, s'ha anat ampliant a altres situacions de discapacitat. El primer repte de la FIE va ser crear un espai que fes de pont entre el final de la rehabilitació i la seva integració a la societat, amb l'esport i els seus valors. Aquest espai s'anomena Centre Pont i és el servei troncal de la FIE.

A la vista dels bons resultats del Centre Pont en la vida de les persones amb discapacitat física i amb mobilitat reduïda, la FIE es va plantejar la utilització de l'activitat esportiva per la potenciació de les capacitats de persones amb altres situacions de vulnerabilitat, capacitats no tan lligades a millorar la mobilitat sinó al desenvolupament d'habilitats de seguretat i creixement personal, de confiança,

de relacionals socials satisfactòries... en definitiva d'autonomia personal per assolir el seu pla de vida.

Al 2019 la FIE va modificar els seus estatuts per ampliar el seu àmbit d'actuació a persones en situació de vulnerabilitat social. En l'actualitat, s'està treballant en projectes adreçats a dones víctimes de violència masclista i a joves migrants sense referents familiars.

A l'igual que en l'activitat esportiva darrera d'una etapa n'hi ha una altra, darrere d'una cursa la següent. A la FIE volem seguir avançant. Es treballa amb precisió i constància per donar més i millors serveis a les persones en situacions de vulnerabilitat i a les professionals que els donen suport, per contribuir a una societat més solidària.

Després de deu anys de funcionament i mogut per la ferma voluntat de seguir avançant en la prestació de més i millors serveis a les persones, la FIE vol donar major consistència a l'organització dotant-la dels instruments necessaris per a difondre el seu compromís, els seus valors fundacionals, el seu marc ètic, els principis que han de regir les relacions internes i externes, la governança i la millora contínua.

És per tot això que s'elabora aquest Codi Ètic, amb la participació, de tots els membre de l'organització i de qui s'hi relaciona. Es crea com un instrument viu. El que aquest document conté és un punt de partida que es revisarà permanentment i de manera sistemàtica per adaptar-lo a noves i que doni resposta a noves inquietuds dubtes i reptes futurs de la FIE.

## Missió

---

Fomentar l'autonomia personal, la millora de la salut i de la qualitat de vida de les persones en situació de vulnerabilitat mitjançant l'activitat esportiva, com a eina de transmissió de l'esperit de superació i motivació i de millora de la condició física.

## Visió

---

Volem ser un entorn divers de serveis al voltant de l'activitat física i l'esport que contribueixen a la millora de la qualitat de vida de les persones en situació de vulnerabilitat mitjançant serveis personals, formació de professionals i recerca de nous mètodes i mitjans.

## Valors

---

L'activitat física mobilitza emocions i sentiments, però sobretot pot influir en les actituds i comportaments de les persones mitjançant els valors que transmet: esforç, superació, perseverança, igualtat, respecte, esportivitat, solidaritat, èxit personal i col·lectiu, entre molts altres. És un escenari privilegiat per treballar valors a qualsevol edat, per a qualsevol persona però en especial per aquelles que poden patir una situació d'especial vulnerabilitat. Es va més enllà, és un mitjà excel·lent per prevenir i tractar malalties, és una via per ampliar les relacions socials i una alternativa als estils de vida que són perjudicials per a la salut.

La FIE vertebrava tota la seva activitat entorn a aquests valors, concretament:

### ✓ **Confiança en les persones**

El diccionari Fabra defineix la confiança com la «seguretat d'aquell qui compta amb el caràcter, la capacitat, la bona fe, la discreció, d'algú.»

El diccionari de la RAE es refereix a l'esperança que podem projectar en aquest algú: «esperanza firme que se tiene de alguien o algo.»

En qualsevol cas, la confiança es basa en creure en les potencialitats, possibilitats, responsabilitats i capacitats de les persones. Confiar en les altres i saber que confien en tu genera motivació i dinàmiques positives de treball en equip tant en benefici propi com per al bé comú.

Cada persona té un valor incalculable. Les relacions de confiança entre elles ens fa madurar i evolucionar com a societat.

### ✓ **Igualtat.**

La FIE té especial compromís en la defensa, promoció i sensibilització per la igualtat de gènere i l'absolut respecte a totes les persones amb total independència de la seva condició física, raça, cultura, creences, nacionalitat...

### ✓ **Superació personal.**

Totes les persones tenim limitacions i capacitats, cadascú les seves. Coneixent i treballant aquestes capacitats les potenciarem i en la mesura que augmentin les capacitats disminuiran les limitacions. En la FIE l'únic referent de creixement és una mateixa.

### ✓ **Esforç i perseverança**

Creiem en l'esforç unit a la perseverança com a mitjà per aconseguir el que volem. Esforç i perseverança adaptats a cada persona i a cada moment.

### ✓ **Positivisme**

Sovint no som la causa del que ens passa, però sempre som les responsables de l'actitud i posicionament que adoptem. Centrar-nos en el got mig ple ens ajuda a pensar en què fer per anar-

lo emplenant. Si ens limitem a veure la part buida, l'aigua s'anirà evaporant fins a no quedar-ne ni una gota.

✓ **Il·lusió**

La il·lusió és el carburant que ens ajuda a moure'ns. Treballem perquè tothom tingui el dipòsit ple.

✓ **Llibertat d'elecció**

La qualitat de vida és una percepció personal, volem donar suport a les persones en la consecució del model de vida que cada persona esculli.

## Principis

---

✓ **Treball en equip**

Fins i tot els esports individuals són el treball d'un equip. La persona, les professionals i el voluntariat de la FIE són un mateix equip, orientat a un mateix objectiu: aconseguir els reptes individuals i col·lectius.

✓ **Observació activa**

Cada detall és una oportunitat per descobrir aspectes a potenciar. És per això que cal estar molt atenta i no limitar-se a observar, sinó afegir-hi acció, és a dir observem, descobrim, pensem com abordar-ho, ho fem i avaluem resultats per incorporar modificacions, si cal.

✓ **Professionalitat**

No es tracta tant sols de fer el bé sinó també de fer-ho bé. Som professionals de tot allò en què intervenim i si en algun aspecte no en sabem prou cerquem la col·laboració d'expertes amb la intenció de donar a les persones el suport que necessiten, de promoure el creixement professional i de fer totes plegades un camí de millora contínua.

✓ **Transparència**

Respon a la voluntat de posar a disposició de tots els àmbits de la FIE: persones, professionals, comunitat, patronat, entitats col·labores públiques i privades.... tota la informació sobre l'activitat de la FIE de manera clara i entenedora.

✓ **Sostenibilitat econòmica**

L'esperit de la FIE és l'autofinançament, principalment dels serveis permanents i que les subvencions i ajuts externs siguin una font subsidiària d'ingressos per a l'impuls de nous projectes i experiències pilot.

## Objectius

---

Els objectius de la FIE es poden resumir en una frase: aconseguir el “triple win”. Volem que l’acció de la FIE suposi un benefici per a tothom:

- **Les persones** en situacions d’especial vulnerabilitat aconseguen millorar la seva salut, incrementen la seva qualitat de vida i s’obren a noves relacions socials en entorns enriquidors. Les persones del seu entorn més proper també milloren la seva vivència i s’aconsegueixen relacions més satisfactòries.
- **Les professionals** guanyen més i majors coneixements, pràctiques innovadores i experiència professional dins un equip transformador.
- **La societat** s’enriqueix amb l’experiència i la inclusió en les seves dinàmiques ordinàries de realitats diverses. El terme societat engloba:
  - l’entorn proper a les persones que atén la FIE,
  - la comunitat que es beneficia de les activitats de sensibilització i
  - el món acadèmic, social i sanitari a l’hora de compartir coneixements sobre tractaments i resultats de recerca i innovació.

## Àrees d’actuació

---

Per aconseguir el repte del “triple benefici”, la FIE centra la seva actuació en 4 àrees:

- Serveis per a les persones amb les persones.
- Formació de professionals.
- Participació en i amb la comunitat.
- Recerca, innovació i coneixement.

### Serveis per a les persones amb les persones

El servei troncal són els **Centres Pont**. Aquest servei es basa en dos principis científicament demostrats:

- L’activitat física adequada redueix el percentatge de malalties, depressions o fracassos en la socialització de les persones amb discapacitat.
- Les persones que duen a terme una pràctica física regular també milloren la seva autoestima i especialment la seva autonomia.

El Centre Pont és un espai amb material d’entrenament bàsic i personal especialitzat on les persones en situació de vulnerabilitat, de manera prioritària aquelles persones amb discapacitat



física congènita o adquirida i persones amb mobilitat reduïda, poden anar durant un cert període de temps, per aprendre a realitzar un programa d'entrenament personalitzat que pot tenir continuïtat després en qualsevol gimnàs convencional.

La FIE en cap cas pretén suplir o duplicar les intervencions de la xarxa social i sanitària sinó complementar i donar suport a les recomanacions de les professionals d'ambdues xarxes. Fomenta la coordinació, intercanvi d'informació i qualsevol altra actuació que contribueixi a la millora de la qualitat de vida de la persona.

D'aquest entorn relaxat i de confiança sovint sorgeixen **activitats fora del centre**, les quals generen sinèrgies de relacions socials que contribueixen a millorar l'autoconfiança i les dinàmiques de relació amb l'entorn proper i comunitari.

### Formació de professionals

La FIE compta amb un programa de formació propi basat en l'evidència científica i en els anys d'experiència en l'entrenament tant en l'alt nivell com amb persones que només volen millorar la seva condició física i salut.

A més de les professionals contractades es compta amb personal voluntari de suport, amb qui es treballa en equip per desenvolupar un model d'intervenció innovador i totalment personalitzat.

En els Centres Pont, amb la col·laboració de diferents universitats, es forma professionals i estudiants de l'àmbit de l'activitat física, l'esport i/o la fisioteràpia i perquè estiguin preparades per donar la benvinguda a aquestes noves usuàries en els gimnasos ordinaris. S'han establert acords de col·laboració amb universitats per tal que estudiants de Fisioteràpia i TSAFAD (Tècniques superiors en Animació i Activitat física) puguin fer-hi les pràctiques, obtenint una formació pràctica especialitzada que els obre el camp d'intervenció amb persones amb necessitats molt concretes generalment desconegudes en els entorns esportius habituals.

### Participació en i amb la comunitat

Sovint les persones, les organitzacions de qualsevol caire i fins i tot els serveis que atenen persones en situació de vulnerabilitat es centren més en les seves limitacions, que en descobrir el que poden fer. La FIE és una aposta decidida per potenciar i difondre la visió centrada en les capacitats.

Donar suport a la persona per a descobrir aquest mar de possibilitats no només l'ajuda a ella sinó també a la societat que adquireix més eines per relacionar-s'hi sense pors, desconfiances i inseguretats. El coneixement genera proximitat i la proximitat, sinèrgies de col·laboració que permeten avançar en el bé comú.

En aquest sentit, la FIE organitza activitats per a centres educatius, jornades esportives i de conscienciació que permeten aquest coneixement, aproximació, col·laboració i corresponsabilitat. L'exemple més clar són el Gran Premi FIE que es celebra cada any al Circuit de Barcelona Catalunya i la Coruxo Móvese, a Vigo.

## Investigació, innovació i coneixement

Un dels objectius fundacionals de la FIE era contribuir a la investigació científica i mèdica entorn a la lesió medul·lar. L'experiència al llarg dels anys de funcionament ha portat a ampliar aquest objectiu més enllà de l'àmbit mèdic d'aquest tipus de lesió.

Durant aquests anys de Centres Pont s'ha evolucionat professionalment aprenent contínuament de i amb les persones que hi assisteixen i incorporant els darrers avanços a nivell d'entrenament per aplicar-ho a les sessions.

S'ha anat observant com les persones amb qui es treballa milloren en qualitat de vida, rendiment i/o salut. A l'inici només hi havia proves subjectives, sensacions de la pròpia usuària, observacions de les metgesses que en fan el seguiment, avaluacions de camp que es fan durant les sessions...

Gràcies a la incorporació a l'equip de més professionals s'ha pogut avançar en l'objectivació de les millores de manera científica i rigorosa i presentar-ho davant d'altres professionals tant de l'àmbit esportiu com de la salut.

El projecte emblemàtic en aquesta àrea ha estat el **Coixí NUBOLO**, un coixí que ajuda a evitar i curar les úlceres per pressió. Hi ha diferents opcions en funció de les necessitats de cada persona.

Els treballs en aquesta àrea son constants:

- L'entrenament cardiovascular d'alta intensitat millora la capacitat aeròbica de les persones amb lesió medul·lar. El treball demostra l'eficàcia d'un protocol de 12 sessions d'entrenament d'alta intensitat en persones amb lesió medul·lar. Es va presentar en el X Simposio internacional de actualitzaciones en entrenamientos de la fuerza, Madrid, desembre del 2017.
- Influència de l'entrenament intervàlic d'alta intensitat sobre la capacitat aeròbica de les persones amb lesió medul·lar. El treball proposa i demostra l'eficiència d'un protocol d'entrenament d'alta intensitat amb bicicleta de mà i Skierg en persones amb medul·les lesionades, de manera que les persones amb mobilitat reduïda treballin el sistema cardiovascular d'una manera eficient i segura. Es va presentar en el XIV Congrés Internacional de Ciències de l'Esport i de la Salut SPORTIS.
- Efectes d'un programa d'entrenament amb electroestimulació de cos complet en l'estabilitat de raquis d'una persona amb lesió medul·lar. Es tracta d'un protocol amb

l'armilla d'electroestimulació per a millorar l'estabilitat central d'una persona amb lesió medul·lar. Es va presentar al Congrés Internacional de Ciències de l'Esport i de la Salut SPORTIS 2019.

- Protocol específic per a lesions d'espatlla.
- Treball d'estabilitat central per a persones amb lesió medul·lar.
- Bateria de test de condició física i qualitat de vida ATIEF, basada en les recomanacions de l'ACSM.

Es vol potenciar l'activitat en aquesta àrea, tant impulsant projectes propis com participant en els d'altres entitats.

El desig de contribuir a la investigació mèdica, ha dut a la FIE a aliar-se amb Wings For Life, fundació internacional que neix l'any 2004 de la mà de Dietrich Mateschitz, fundador de Red Bull, i Heinz Kinigadner, campió del món de motocròs i director esportiu de KTM, amb l'objectiu de donar suport i fomentar la investigació clínica innovadora i d'alta qualitat per tal d'aconseguir la regeneració de la medul·la espinal, tot finançant projectes d'investigació clínica i avaluadora amb aquesta finalitat. Des de la FIE es realitza accions de comunicació i visualització.

## Avaluació. Qualitat

---

En la FIE entenem la qualitat com un procés de millora contínua dels seus serveis amb la màxima finalitat de contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones que hi participen. És per això que el pla de qualitat es fonamenta en l'avaluació de l'impacte de l'actuació a dos nivells:

- Avaluació dels avenços en la qualitat de vida de les persones que atén.
- Avaluació contínua dels serveis i projectes d'acord amb uns indicadors que es defineixen des d'un bon inici.

Pel que fa a l'avaluació de la qualitat de vida de les persones s'adoptarà un model que estigui científicament testat d'entre els diferents existents que posi especial èmfasi en la percepció de qualitat de vida de la pròpia persona, sense descartar visions complementàries del seu entorn proper i professionals que intervinguin tant dins com fora de la FIE.

## Governança

---

### Patronat

Isidre Esteve Pujol, fundador

Lídia Guerrero Sànchez, fundadora

Josep M<sup>a</sup> Lloreda, patró en representació de KH7

Ramon Armadas, patró en representació de la Fundació DAMM

Marta Torres, patrona

#### **Presidència**

Isidre Esteve Pujol

#### **Direcció General**

Lídia Guerrero Sánchez

La resta de l'equip de la Fundació està format per personal remunerat i voluntari del Centre Pont CAR i del Centro Ponte Vigo i per persones usuàries d'aquests serveis. Així mateix, hi ha persones voluntàries que donen suport a les tasques de direcció, suport jurídic, gestió econòmica i administrativa i comunicació. Totes aquestes persones participen activament en el disseny, desenvolupament i avaluació dels serveis i projectes de la Fundació.

## **Compromisos**

---

### **Amb les persones ateses**

Les persones en situació de vulnerabilitat i d'una manera especial les persones amb greus dificultats de mobilitat, son la raó de ser de la FIE. Sense elles no hi ha FIE i mentre hi siguin la FIE té voluntat de permanència.

Tots els esforços de l'organització, de les professionals, del personal voluntari i de les aliances amb altres entitats estan orientats a millorar la qualitat de vida de les persones, la seva autonomia, la seva salut i condició física i el seu benestar emocional.

La FIE concep la persona com un tot integral. Malgrat la seva activitat es centra en l'àmbit de l'activitat física i l'esport, no se li pot ajudar si no s'incorpora en el procés d'atenció, la vessant emocional, psicològica i relacional.

És per tot això que la FIE es compromet amb les persones que atén a:

- Respectar, defensar i promoure els seus drets i deures.
- Potenciar la seva autodeterminació.
- Oferir un tracte humà respectuós, proper i càlid.
- Escoltar i acompanyar en tots els àmbits personals, més enllà de l'activitat física, l'esport i la seva salut física.
- Oferir-li el seu suport amb el màxim respecte independentment del seu gènere, raça, cultura, creences, situació socioeconòmica, nacionalitat...
- Donar-li suport en la definició d'un pla de vida segons els seus interessos i preferències.

- Facilitar-li mètodes, instruments, coneixements i recursos que millorin la seva qualitat de vida, definint aquesta sota els criteris de la pròpia persona.
- Promoure la millora de la seva salut i la seva condició física.
- Informar amb honestedat de les possibilitats d'intervenció i suport per evitar expectatives desmesurades.
- Oferir-li un espai d'entrenament i relació relaxat, amigable, de respecte i confiança.
- No prendre cap decisió que li afecti sense el seu coneixement, participació i la seva opinió al respecte.
- Preservar la seva intimitat i la confidencialitat de totes les seves dades i la seva situació.
- Incloure a la persona en la definició, seguiment i avaluació del seu pla de treball.
- Respectar la voluntat de la persona de suspensió i alta del servei, més enllà de l'opinió professional que sempre se li donarà a conèixer.
- Respectar el nivell de comunicació que la persona decideixi que la FIE mantingui respecte a ella amb la seva família, entorn més proper i professionals dels serveis a què assisteix fora de la FIE.
- Estar atenta a les seves peticions explícites o implícites i donar-li resposta respecte a elles amb el respecte i intimitat necessari.
- Incentivar la seva participació activa en l'organització més enllà del seu procés de treball personal.

### Amb les famílies i entorn proper

LA FIE reconeix la família com a puntal fonamental en el procés de recuperació i de creixement en autonomia de la persona en situació de vulnerabilitat. Aquestes situacions personals tenen un gran impacte també en les famílies i l'entorn més proper. Cal doncs, donar suport i eines a les famílies perquè contribueixin al procés de millora personal i a unes dinàmiques familiars satisfactòries per a tots els membres. La FIE es compromet a donar-los-hi en els termes següents:

- Respectar les dinàmiques, ritmes i relacions familiars entre la persona en situació de vulnerabilitat i la família/entorn proper.
- Demanar-li respecte per les pròpies decisions de la persona quan aquesta sigui major d'edat o no estigui incapacitada.
- Denunciar qualsevol situació d'agressió, lesió, maltractament o abandonament entre els membres de la família /entorn proper.
- Facilitar-li mètodes, instruments, coneixements i recursos que puguin millorar la qualitat de vida de la persona i la de les persones de la família/entorn proper en relació a ella.

- Informar amb honestedat de les possibilitats d'intervenció i suport per evitar expectatives desmesurades.
- Atendre les seves aportacions, suggeriments, queixes, dubtes sobre el procés d'atenció de la persona i sobre l'organització en general.
- Incentivar la seva participació activa en l'organització més enllà del procés d'atenció de la persona.
- Participar de les activitats comunitàries de la FIE.

### Amb les professionals contractades

El personal son un valor fonamental per complir la missió de la FIE i aconseguir fer realitat la seva visió. La FIE farà tot el possible perquè cada persona de l'organització conegui i se senti part del seu projecte de servei a les persones per millorar la seva qualitat de vida.

Per aconseguir-ho promourà una direcció participativa i una organització democràtica, on les aportacions de tothom seran benvingudes. Es posaran els mitjans necessaris per aconseguir un bon clima de treball i de respecte mutu entre totes les persones de la FIE i amb les aliances externes que es creïn.

És per tot això que la FIE es compromet amb les professionals a:

- Promoure el seu creixement professional amb coneixements teòrics i pràctics propis de la FIE.
- Respectar la seva identitat i condició en tots els aspectes recollits en els Valors.
- Respectar, defensar i promoure els seus drets i deures laborals i la confidencialitat de les seves dades personals.
- Afavorir la seva participació activa en l'organització incentivant la iniciativa i la creativitat.
- Promoure l'esperit d'innovació i millora contínua.
- Potenciar el treball en equip vetllant per un bon clima de treball i col·laboració amb una actitud positiva.
- Garantir la seguretat i la prevenció de la seva salut.
- Contribuir a la seva qualitat de vida.

### Amb les persones voluntàries

Les persones que voluntàriament col·laboren amb la FIE, ja sigui en l'atenció a les persones o en tasques de suport a l'organització tenen tot el seu reconeixement, agraïment i respecte. Son part important de la mateixa per aconseguir els seus fins.

La FIE té també un compromís amb totes i cadascuna d'aquestes persones:

- Promoure l'acció de voluntariat en tasques de valor per a la consecució dels objectius de la FIE.
- Respectar la seva identitat i condició en tots els aspectes recollits en els Valors.
- Afavorir la seva participació activa en l'organització incentivant la iniciativa i la creativitat.
- Potenciar el treball en equip vetllant per un bon clima de treball i col·laboració amb una actitud positiva.
- Garantir la seguretat i la prevenció de la seva salut.
- Contribuir a la seva qualitat de vida

### Amb les entitats col·laboradores

Les aliances amb tercers formen part de l'estratègia de la FIE per donar més i millors serveis a les persones, als i les professionals i contribuir a societat cohesionada. Aquestes aliances s'han de construir sobre el respecte mutu i una col·laboració basada en la transparència i la confiança.

La FIE es compromet amb totes les entitats, institucions, organitzacions, empreses amb qui col·labori a:

- Respectar els principis i missió de l'organització.
- Compartir la informació i els mitjans necessaris per garantir una col·laboració de confiança.
- Treballar en equip sota criteris de respecte, transparència, comunicació activa, confiança, crítica constructiva, il·lusió i positivisme.
- Definir clarament els termes de la col·laboració perquè cada part conegui què aporta i què demana en aquella aliança.
- Intentar resoldre les situacions de desavinença en l'entorn de l'aliança.
- Treballar conjuntament per al creixement de totes les parts tenint com objectiu primer i últim la qualitat de vida de les persones a qui van dirigits els serveis objecte de l'aliança.

### Amb la societat

La FIE té com a principi fundacional ajudar a les persones en situació de vulnerabilitat per millorar la seva qualitat de vida i per contribuir a una societat més inclusiva, cohesionada i respectuosa amb la diversitat. Posant èmfasi en aquest últim punt, en aquest apartat s'explica els compromisos de la FIE amb la societat:

- Mostrar a la societat les capacitats i possibilitats de les persones en situació de vulnerabilitat.
- Posar en valor la diversitat com un actiu essencial d'una societat que avança sense deixar ningú al marge.

- Demostrar les possibilitats de la nostra societat per desenvolupar dinàmiques, serveis, activitats... que incloguin totes les persones.
- Innovar, investigar i compartir el coneixement per posar a disposició de la comunitat més i millors recursos que afavoreixin la integració efectiva de totes les persones.
- Ser agent motivador envers un procés de transformació social basat en la responsabilització de cada persona i cada organització.
- Desenvolupar la seva acció amb màxim respecte per la natura, el medi ambient i la preservació del planeta.

## Obligacions

---

Per poder complir la seva missió de millora de qualitat de vida de les persones, la FIE necessita afegir al seu compromís totes les persones i organitzacions que participen del procés.

A continuació es detalla les obligacions a què es necessita que es comprometin cadascuna d'elles:

### De les persones

- Voluntat de millora de la seva qualitat de vida i autonomia personal mitjançant l'esport i l'activitat física adaptada a la seva situació.
- Participació activa amb actitud positiva i de superació personal.
- Tractar amb respecte a sí mateix/a, la seva família i entorn més proper, les companyes del centre, les professionals i altres membres de la Fundació i altres entitats amb qui es col·labori.
- Comunicar qualsevol fet, dubte, sensació... que pugui tenir una afectació positiva o negativa en el procés de recuperació, per petita que sigui.
- Informar a l'organització de qualsevol situació de discriminació, falta de respecte, agressió, abandonament, maltractament de que sigui objecte ella mateixa o alguna de les seves companyes.
- Respectar les normes internes de funcionament i tenir cura de les instal·lacions i material que es posa a la seva disposició.

### De les famílies i l'entorn proper

- Respectar la voluntat de la persona en situació d'especial vulnerabilitat.
- Posar a la seva disposició les condicions materials, econòmiques i ambientals que millor puguin ajudar a la persona, en la mesura de les seves possibilitats i sens perjudici d'altres.



- Afavorir el procés de millora de l'autonomia personal.
- Procurar una comunicació sincera, assertiva i enriquidora tant amb la persona en situació de vulnerabilitat i la resta de membres de la família, com amb les professionals, voluntàries i direcció de la FIE.
- Informar a les professionals de la FIE de qualsevol fet, dubte, sensació... que pugui tenir una afectació positiva o negativa en el procés de recuperació de la persona i l'entorn familiar, per petita que sigui.
- Respectar les normes internes de funcionament i tenir cura de les instal·lacions i material que es posa a la seva disposició.

### Dels òrgans de govern de la FIE

- Respectar i ser coherent amb els valors i principis de la FIE.
- Promoure un tipus de direcció participativa.
- Actuar amb total transparència i amb l'únic interès del compliment de la missió de la FIE, oblidant els interessos de profit personal.
- Realitzar una gestió econòmica transparent, responsable, sostenible i coherent amb els valors i principis fundacionals.
- Facilitar una comunicació fluïda entre tots els membres de la FIE i les persones que atén.
- Contribuir al bé comú mitjançant la difusió, acció i promoció de la FIE i la tasca que desenvolupa.
- Col·laborar amb les administracions públiques per incentivar la igualtat d'oportunitats de totes les persones.
- Facilitar aliances amb altres entitats que tinguin les mateixes finalitats.
- Posar en valor la tasca de les professionals i persones voluntàries de la FIE.

### De les professionals contractades i les persones voluntàries

- Compromís amb la missió i visió de la FIE.
- Confiar en les persones, sigui quina sigui la seva condició física, gènere, raça, cultura, creences, situació socioeconòmica, nacionalitat...
- Mantenir una actitud positiva, de col·laboració i lleialtat a l'equip de treball.
- Presentar propostes, idees, crítica constructiva i qualsevol altra aportació que contribueixi a la millora contínua de la FIE i de l'atenció a les persones.

## De les entitats col·laboradores

- Respectar i afavorir la missió, visió, valors i principis de la FIE.
- Establir relacions de confiança, transparència i lleialtat amb la FIE.
- Contribuir a la defensa dels drets i deures de les persones, en especial de les que estan en situació d'especial vulnerabilitat.

## De la societat

- Contribuir a la defensa dels drets i deures de les persones, en especial a les que es troben en situació d'especial vulnerabilitat.
- Incloure la diversitat en l'acció comunitària per tal que totes les persones tinguin accés als mateixos en els serveis, actes i activitats de la comunitat.
- Difondre amb respecte la tasca de la FIE perquè pugui arribar a més persones.

## Organització per assegurar l'aplicació del Codi

---

### Comitè d'ètica

El Comitè d'ètica és un espai de consulta, reflexió, anàlisi i decisió sobre les qüestions que sorgeixen en l'organització sobre qualsevol tema relacionat amb la interpretació, aplicació, compliment i revisió dels valors, principis i línies de conducta.

Formaran part d'aquest Comitè la direcció de la Fundació, dues persones en representació de les professionals, una, en representació de les persones voluntàries, una, representant les famílies i una, a les persones usuàries.

Aquest comitè decidirà les mesures que cal adoptar en cas d'incompliment del que recull aquest Codi ètic.

El Comitè pot demanar l'assessorament d'experts en ètica o altres professionals externs a l'organització preservant en qualsevol cas la confidencialitat i la protecció de les dades de les persones afectades.

### Canal de consultes i denúncies

Qualsevol consulta, dubte o situació es pot fer arribar a la direcció per qualsevol via presencial, correu electrònic i ordinari.

La Direcció ho traslladarà a les persones membres del Comitè d'ètica, les quals decidiran al respecte, respondran a les persones afectades i adequaran si cal el Codi ètic per tal que sempre respongui a les necessitats reals.

### Difusió i com mantenir viu el Codi

El Codi Ètic es farà públic en la web de la Fundació i es donarà a conèixer a totes les persones usuàries dels seus serveis, a les professionals i a les entitats amb qui es relacioni.

Tan bon punt aquest Codi Ètic sigui aprovat pel Patronat de la Fundació es farà arribar a les persones usuàries dels seus serveis, a les professionals, a les persones voluntàries i a les entitats amb que mantingui línies de col·laboració.

En la entrevista d'acollida a una nova persona usuària, així com en el moment de la contractació d'una professional, incorporació d'una persona voluntària i formalització de la col·laboració amb una nova entitat, es farà entrega del Codi Ètic vigent.